

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ИРКУТСКАЯ НЕФТЯНАЯ КОМПАНИЯ»

Приложение

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «ИНК»
от 23.07.2018 г.
№ 0738/00 - п

Введен в действие с
23 июля 2018 г.



СТАНДАРТ

**ОЦЕНКА И ВЫБОР ПРОВАЙДЕРОВ ПО
ЗАЩИТНОМУ ВОЖДЕНИЮ**

СТ.07.10.

Редакция 1

г. Иркутск
2018



Паспорт документа

Процесс	Оценка и выбор провайдеров по Защитному Вождению
Владелец процесса	Начальник отдела по транспортной безопасности
Подразделение-разработчик	Отдел по транспортной безопасности
Разработчик (ФИО, должность)	Шевурдин В.О., начальник отдела по транспортной безопасности
Ответственный за актуализацию (должность)	Начальник отдела по транспортной безопасности
Область распространения	ГК ИНК Подрядные организации, Субподрядные организации.
Введен (впервые/взамен)	Введен впервые
Конфиденциальность	Данный внутренний нормативно-методический документ является интеллектуальной собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Иркутская нефтяная компания» и не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения генерального директора за пределами Общества

Информация о предыдущих редакциях документа

№ редакции	Дата введения	Краткое описание изменений



Содержание

1.	Общие положения	5
1.1.	Назначение документа	5
1.2.	Термины и определения	5
1.3.	Сокращения и обозначения	5
1.4.	Нормативные ссылки	6
2.	Оценка провайдеров.....	6
2.1.	Критерии оценки провайдера	6
2.2.	Минимальные требования к провайдеру	7
3.	Минимальные требования к Тренерам Защитного вождения...7	
3.1.	Установленный перечень требований закреплен в документе:.....	7
4.	Минимальные требования по обеспечению специальных занятий	8
4.1.	Требования к группе	8
4.2.	Требования к классу для проведения теоретической части.....	8
4.3.	Требования к учебно-методическим и раздаточным материалам.....	9
4.4.	Требования к материально-техническому обеспечению занятий	9
4.5.	Для практических занятий на автодроме Провайдер должен обеспечить.....	9
5.	Требования к автодрому (площадке для проведения практических занятий)	10
6.	Требования к автомобилям для проведения практических занятий	10
7.	Требования к размещению и проживанию тренеров на месторождении.....	10
8.	Доставка тренеров на место проведения занятий или к месту проживания в условиях месторождений, а также обратно.....	11
9.	Дополнительные преимущества Провайдера.....	11
10.	Негативные черты Провайдера	12
11.	Требования к отчетности и подтверждению обучения по теории и практике.....	12
12.	Оценка Провайдером усвоения знаний и навыков	13
13.	Итоговые документы по окончании занятий	13
14.	Требования к согласованию претендента (Провайдера) на качественное оказание услуг проведения специальных занятий с водителями Общества и подрядных организаций	14



14.1.	Перечень требований, подлежащих проверке	14
14.2.	Порядок действий при выявлении нарушений или несоответствий	14
15.	Требования по допуску потенциального провайдера по оказанию услуг проведения специальных занятий с водителями Общества до начала договорных отношений и процедур конкурентного отбора	14
15.1.	Проверка качества теоретических и практических занятий, проводимых провайдером по типовым программам, утвержденным Обществом, по следующим критериям:	15
15.2	Проверка возможностей системы онлайн контроля контрагента:	15
16.	Требования к согласованию тренера Защитного вождения претендента на качественное оказание услуг по проведению специальных занятий с водителями Общества и подрядных организаций:	16
16.1.	Процедура дополнительного уточнения состоит из следующих действий:	16
16.2	Порядок проведения рабочей группой Общества оценки и согласования тренера Защитного вождения:	17
	Приложения	17



1. Общие положения

1.1. Назначение документа

1.1.1. Настоящий стандарт устанавливает общие требования по оценке и выбору провайдеров Защитного Вождения, и распространяется на ГК ИНК и Подрядные организации, действующих в интересах общества.

1.1.2. Целью оценки и выбора провайдеров является отбор компаний, качество услуг которых позволяет считать проведенные ими тренинги соответствующими оптимальным требованиям ГК ИНК.

1.1.3. Задачами оценки и выбора провайдеров Защитного Вождения является:

- ▶ Привлечение провайдеров, аккредитованных международными организациями, проводящими аккредитации учебных заведений упорядоченно, эффективно, подотчетно, последовательно и беспристрастно;
- ▶ Привлечение тренеров, имеющих необходимый и подтвержденный опыт, а также соответствующие сертификаты;
- ▶ Противодействие подделке и фальсификации сертификатов по Защитному Вождению;
- ▶ Повышение эффективности обучения водителей программе Защитного Вождения;
- ▶ Снижение аварийности на объектах ГК ИНК.

1.2. Термины и определения

Тер	Определение
Защитное Вождение	Стиль вождения, при котором водитель независимо от действий других участников дорожного движения, а также при любых обстоятельствах не допускает ДТП
Провайдер	Компания, занимающаяся предоставлением услуг по обучению водителей Защитному Вождению.
ГК ИНК	Совместно и по отдельности ООО «ИНК», АО «ИНК-Капитал», дочерние и зависимые юридические лица
Юридическая значимость документа	Свойство документа выступать в качестве подтверждения деловой деятельности либо событий личного характера
Классификация	Систематическая идентификация и упорядочение деловой деятельности и (или) документов по категориям в соответствии с логически структурированными условиями, методами и процедурными правилами, представленными в

1.3. Сокращения и обозначения

Сокращение	Расшифровка
ВНМД	Внутренний нормативно-методический документ
Общество	Любое юридическое лицо, входящее в ГК ИНК



ЗВ	Защитное Вождение
ДТП	Дорожно-транспортное происшествие
ТС	Транспортное средство
Test&Training	Европейское общество по предотвращению ДТП, сертификации и обучению тренеров
RoSPA	Королевское общество по предотвращению несчастных случаев
Ш	Шаблон
ГК ИНК	Совместно и по отдельности ООО «ИНК», АО «ИНК-Капитал», их дочерние и зависимые юридические лица

1.4. Нормативные ссылки

Идентификатор документа	Наименование документа
-	-

2. Оценка провайдеров

2.1. Критерии оценки провайдера

Выбор провайдеров Защитного вождения осуществляется согласно требованиям Стандарта Общества.

Оценка провайдеров проводится по критериям описанным и классифицированным в документе: Матрица оценки Провайдера Защитного вождения предоставлена по форме Ф_03.СТ.07.10 (ред.1)

Провайдер обязан предоставить оригиналы и копии следующих документов:

- 2.1.1. Свидетельство о государственной регистрации юридического лица;
- 2.1.2. Карточка юридического лица с основными реквизитами;
- 2.1.3. Справку об учредителях и руководстве юридического лица;
- 2.1.4. Правоустанавливающие документы на помещение, в котором зарегистрировано и/или фактически находится юридическое лицо (договор аренды (субаренды) офиса (копия), свидетельство о праве собственности иной документ);
- 2.1.5. Актуальные сертификаты о международной аккредитации компании - Провайдера организациями RoSPA, Test&Training или другими авторитетными международными организациями, проводящими аккредитации учебных заведений и организаций, работающих в области повышения безопасности и надежности водителя и программам снижения аварийности;
- 2.1.6. Политики и процедуры в области охраны труда, антикоррупционной и антиалкогольной, контроля и управления качеством услуг (при наличии);
- 2.1.7. Отзывы и рекомендации от Клиентов (при наличии);
- 2.1.8. Подтверждение штатной численности: Потенциальный провайдер имеет не менее 7 – (семи) тренеров необходимой квалификации (подтверждается справкой о среднесписочной численности сотрудников, заверенной представителями ИФНС или имеющую отметку о ее принятии и договорами подряда). Краткая информация о сотрудниках (тренерах) провайдера, с указанием должности, опыта работы, открытых



категорий в водительском удостоверении (с соблюдением требований «Закона о персональных данных»);

2.1.9. Описание услуг и продуктов компании, учебных программ;

2.1.10. Справка о наличии опыта работы. Краткая история компании (в свободной форме за подписью уполномоченного лица), ссылки на сайты компании и страницы социальных сетей в интернете, записи теле - и радиопрограмм с участием представителей компании (при наличии);

2.1.11. Актуальные сертификаты о прохождении международной аккредитации тренерами (работниками) Провайдера организациями RoSPA, Test&Training или другими авторитетными международными организациями, проводящими аккредитации учебных заведений и организаций, работающих в области повышения безопасности и надежности водителя и программам снижения аварийности.

2.2. Минимальные требования к провайдеру

Установленный перечень требований закреплен в документе: Перечень запрашиваемых материалов для проверки потенциального Провайдера по форме Ф_02.СТ.07.10 (ред.1)

2.2.1. Период деятельности провайдера в области обучения водителей – не менее 3-х лет (подтверждается копией свидетельства о государственной регистрации и справкой о наличии опыта работы). Не рассматривается работа в области экстремального вождения и контраварийной подготовки, а также используемые методики обучения на их основе.

2.2.2. Провайдер имеет в наличии и может предоставить оригиналы сертификатов тренеров, выданных компаниями RoSPA, Test&Training International, или другими авторитетными международными организациями, проводящими сертификацию тренеров, учебных заведений и организаций, работающих в области повышения безопасности и надежности водителя и программам снижения аварийности.

2.2.3. Провайдер имеет автоматизированные системы контроля, учета и регистрации результатов проводимого обучения, возможности онлайн проверки выданных сертификатов (по номеру, по ФИО, по наименованию Организации).

2.2.4. Провайдер как минимум 1 год имеет в штате не менее 7-(семи) тренеров необходимой квалификации (подтверждается записями в трудовой книжке).

2.2.5. Финальный выбор Провайдеров проводится, исходя из их соответствия заявленным требованиям, и способности выполнить требуемый объем работ в заданные сроки и с надлежащим качеством, а также исходя из предложенных цен и коммерческих условий (сроки отсрочки платежей и другие).

2.2.6. Компания Провайдер может подтвердить намерения продлить срок действия сертификатов либо повторно сертифицировать тренеров, срок действия чьих сертификатов заканчивается в текущем году.

2.2.7. Не допускается одновременное использование тренера несколькими провайдерами на объектах Общества.

3. Минимальные требования к Тренерам Защитного вождения

3.1. Установленный перечень требований закреплен в документе:

Матрица оценки тренера Защитного вождения по форме Ф_01.СТ.07.10 (ред.1)

3.1.1. Для проведения практических занятий тренеры должны иметь стаж вождения не менее 5 лет и действующее водительское удостоверение с открытыми категориями, соответствующими типам транспортных средств, предназначенным для целевой аудитории (подтверждается копией водительских удостоверений тренеров). При проведении занятий с водителями грузовых автомобилей тренер обязан иметь



открытую категорию С, для обучения на транспортных средствах с прицепами и полуприцепами категорию Е, а на автобусах и грузовых автомобилях, предназначенных для перевозки пассажиров и имеющих более 8 пассажирских мест с учетом водителя, категорию Д.

3.1.2. Все тренеры прошли соответствующую подготовку и имеют действующую международную тренерскую сертификацию от организаций RoSPA, Test & Training International, или других признанных международных центров обучения водителей, согласованных Рабочей группой по Защитному вождению, прилагается копия сертификата, по запросу для просмотра предоставляется оригинал.

3.1.3. Тренер обучен для проведения Защитного вождения, проходит плановые курсы по повышению квалификации в своей организации.

3.1.4. Тренер включен в список работников, заявленных Провайдером, допущен представителями Общества к выполнению работ по проведению специальных занятий по Защитному вождению. Каждый тренер допускается к выполнению работы только после согласования его в качестве тренера Защитного вождения рабочей группой по Защитному вождению Общества.

4. Минимальные требования по обеспечению специальных занятий

4.1. Требования к группе

4.1.1. Группа для проведения теоретических занятий должна быть не более 12 человек.

4.1.2. Допускается проведение занятий со сборными группами, состоящими из водителей разных организаций.

4.1.3. Формирование группы осуществляет подрядная организация.

4.1.4. Группа формируется с учётом категорий транспортных средств.

4.1.5. Желательно, чтобы в одну группу набирались водители автомобилей одной категории.

4.1.6. Время начала занятий определяется с учётом особенностей распорядка дня водителей. В случае опоздания более, чем на 20 минут преподаватель обязан отстранить водителя от проводимых занятий.

4.1.7. При количестве групп более 3-х, следующих подряд друг за другом, проведение занятий должно осуществляться минимум двумя тренерами.

4.2. Требования к классу для проведения теоретической части

4.2.1. Для проведения занятий должно быть обеспечено наличие специального помещения (класса), а также следующего оборудования и материалов для занятий:

- ▶ Класс должен обеспечивать свободную рассадку 12-ти слушателей;
- ▶ Иметь необходимое затемнение, обеспечивающее качественное изображение и быть изолированным от посторонних шумов;
- ▶ Температура воздуха в классе должна быть не менее 16-ти и не более 28 градусов;
- ▶ Должно быть обеспечено электропитание для оборудования.

4.2.2. Не подходят для проведения занятий следующие места:

- ▶ Прихожие жилых или рабочих вагонов, не позволяющие разместить нужное количество участников занятий, не обеспечивающие их комфортного размещения во время занятий (маленькая площадь помещения и много участников занятия);



- ▶ Отсеки (комнаты, модули), предназначенные для отдыха и сна;
- ▶ Места, где отдыхают работники, и места, расположенные в тех же помещениях (вагонах), где осуществляется отдых, а также места, где проведение занятий будет препятствовать отдыху или не даст возможности отдохнуть другим работникам.

4.3. Требования к учебно-методическим и раздаточным материалам

4.3.1. Учебно-методические материалы должны иметь возможность делать в них записи для качественного усвоения материала.

4.3.2. Участникам занятий выдаются учебно-методические материалы или рабочие тетради, памятки.

4.4. Требования к материально-техническому обеспечению занятий

4.4.1. Для семинара - проектор, ноутбук, звуковые колонки обеспечивает Провайдер Защитного вождения, флип-чарт или доску для записей – заказчик тренинга. При проведении семинара необходимо обеспечить возможность видеозаписи занятий и контроль полноты группы;

4.4.2. Для вождения с комментариями (ВСК) обязательно использование двухсторонних видеорегистраторов, оценочных листов на каждого водителя. Автомобили могут быть предложены подрядчиком или обеспечены Провайдером (оговаривается при заключении договора);

4.4.3. При проведении занятий с водителями грузовых автомобилей допускается проведение вождения с комментариями с двумя участниками занятий в кабине, продолжительностью 2 часа при наличии двух пассажирских сидений, оборудованных ремнями безопасности;

4.4.4. У каждого тренера, ведущего семинар должны быть: проектор, ноутбук, звуковые колонки, флип-чарт, раздаточные материалы.

4.5. Для практических занятий на автодроме Провайдер должен обеспечить

4.5.1. Наличие разметочных конусов;

4.5.2. Радиостанции (по количеству автомобилей и тренеров);

4.5.3. Заградительную ленту;

4.5.4. Сигнальные жилеты для тренеров.

4.5.5. При проведении автодромных занятий необходимо присутствие помощника/тренера, отвечающего за безопасность проведения автодромных занятий. Так же помощник тренера отвечает за расстановку конусов для занятий и своевременное восстановление сбитых конусов. Помощник тренера обязан иметь радиостанцию.

4.5.6. При проведении занятий необходимо обеспечить возможность видеозаписи представления участников занятий и тестирование теоретической части специальных занятий, а также контроль полноты группы.

4.5.7. При проведении вождения с комментариями и автодромных занятий необходимо осуществлять видеозапись всего занятия на двухсторонний видеорегистратор. Видеозапись должна храниться в течение 1 года на ресурсе Провайдера и предоставляться Рабочей группе по Защитному вождению по запросу в течение 3 дней.



5. Требования к автодрому (площадке для проведения практических занятий)

5.1. В условиях месторождений наличие и расчистка автодрома производится с помощью собственной, или арендованной техники, работа проводится под контролем представителей Общества. Автодром должен быть в состоянии, пригодном для движения колесных транспортных средств без их застревания (расчищен).

5.2. Автодром представляет ровную, асфальтированную площадку или площадку с твёрдым (укатанным) покрытием, позволяющим производить многократные разгоны и экстренные торможения со скоростей до 50 км/ч. Примерные размеры автодромной площадки должны быть не менее 150 на 70 метров. Должна быть обеспечена безопасность, отсутствие сторонних автомобилей на площадке. При проведении занятий в тёмное время суток автодром обязательно должен иметь искусственное освещение.

5.3. Представители подрядной организации не менее чем за 5 дней до начала занятий назначают ответственного за расчистку автодрома и передают его контакт (ФИО, должность и средства связи с ним) представителю Провайдера.

5.4. При работе в условиях низких температур необходимо обеспечить возможность обогрева тренеров и учащихся.

5.5. Режим труда и отдыха должен соответствовать требованиям Трудового Кодекса РФ.

6. Требования к автомобилям для проведения практических занятий

Для проведения практических занятий автомобили могут быть предоставлены Провайдером Защитного вождения. В целях экономии средств автомобили могут быть предоставлены заказчиком специальных занятий. Автомобили, предоставляемые для занятий, должны соответствовать требованиям Общества. Также обязательным условием соответствия требованиям, является наличие двухстороннего видеорегистратора или возможности для его подключения.

7. Требования к размещению и проживанию тренеров на месторождении

7.1. Руководство Общества или подрядной организации, заказывающих проведение специальных занятий на месторождении, при составлении договора учитывают полное обеспечение питанием, проживанием и транспортировкой тренеров, находящихся на месторождении.

7.2. По прибытию тренеров на месторождение представитель подрядной организации проводит для них вводный инструктаж.

7.3. Подрядная организация обеспечивает тренерам нормальные условия проживания, нахождение в приемлемом гигиеническом и санитарном состоянии, позволяющие работать и иметь достаточный для восстановления сил отдых, и снабжают тренеров комплектом для сна и отдыха пригодным для использования, питьевой водой в достаточном количестве исходя из погодных и климатических условий.

7.4. Поселение в месте отдыха должно быть не более 3-х человек на площади одного помещения, предназначенного для отдыха (комната в общежитии, отсек вагона и т.д.).



7.5. Не допустимо поселение в одном отсеке вахтового вагона более 2-х работников исполнителя. Если в вагоне есть два отсека, предназначенных для отдыха, допустимо поселение в таком вагоне не более 4-х человек.

7.6. В качестве мест проживания не подходят:

- ▶ Места, не имеющие в окружении мест для проведения гигиенических процедур или мест приема пищи (туалет, пункты приема пищи, душевых).
- ▶ Места, расположенные рядом с работающими механизмами (электростанции, насосы, компрессоры, двигатели транспортных средств), создающих шум или насыщающие выхлопными газами помещения отдыха.
- ▶ Места, удаленные от мест приема пищи далее, чем на 10 километров.

7.7. В случае невозможности покинуть объект по завершению проведения занятий по погодным или иным условиям, не зависящим от Провайдера, Подрядная организация, или Общество обязаны предоставить возможность аналогичного проживания, до момента возможного выезда.

7.8. Питание должно быть организовано не реже чем три раза в сутки.

8. Доставка тренеров на место проведения занятий или к месту проживания в условиях месторождений, а также обратно

8.1. Общество осуществляет своими силами и за свой счет доставку работников исполнителя от ближайшего к месторождению аэропорта или станции ж.д. и обратно, куда они доставляются силами Провайдера.

8.2. Планируемые даты переездов или перелетов оговариваются с представителем подрядной организации заранее, до выезда тренеров к заказчику и не подлежат изменению, кроме случая форс-мажорных обстоятельств (закрытие зимних дорог, нелетная погода, отмена рейсов и бортов по техническим причинам). Недопустимо задерживать тренеров на месторождении более чем на 1 день от планируемой даты вывоза их по причинам кроме форс-мажорных.

8.3. Доставка автомобильным транспортом в зимнее время не должна подвергать опасности жизнь и здоровье тренеров. Тренеры вправе отказаться от переезда (участия в поездке), если заведомо становится известно, что планируемая перевозка недостаточно обеспечена, будет проводиться в условиях повышенной опасности.

8.4. Пропуски на объекты, пункты приема пищи, получения гигиенических процедур, автодромы, и т.п. обеспечивает подрядная организация, заказывающая проведение специальных занятий. Пропуск на каждого тренера, демонстрируется Провайдеру не позднее чем за неделю до начала занятий. Провайдер не направляет своих тренеров в командировки при отсутствии пропуска менее чем за неделю до даты начала занятий. Отсутствие пропусков в столовые, туалеты, душевые, классы или вагоны для отдыха может явиться основанием для прекращения занятий и удалением с месторождения тренеров.

9. Дополнительные преимущества Провайдера

9.1. Тренеры Защитного вождения находятся в штате Провайдера;

9.2. Предоставлены отзывы и рекомендации от других крупных компаний из нефтегазовой и других отраслей;

9.3. Опыт выполнения уникальных проектов по обучению водителей;



9.4. Наличие дополнительных форм обучения и воздействия на водителей собственной разработки;

9.5. Утвержденная руководством Провайдера Декларация о соблюдении профессиональной этики;

9.6. Наличие у организации собственных обособленных подразделений или зависимых (дочерних) организаций, кроме центрального офиса, которые могут представлять интересы Провайдера, за которых Провайдер выражает готовность отвечать в части качества, полноты и своевременности оказываемых ими услуг. Если обособленное подразделение создано по месту ведения основной деятельности (главный офис), то в целях определения качества и уровня потенциального провайдера, оно считается основным офисом Провайдера и не считается обособленным подразделением Провайдера.

9.7. Провайдер имеет интернет ресурс, с помощью которого можно проверить подлинность выданных сертификатов (по № сертификата), срок их действия, а также получить дополнительные данные о проводимом обучении, его результатах, наложенных тренерами провайдера ограничениях для участников занятий.

9.8. Провайдер имеет опыт работы на подобных проектах, что подтверждено документально.

9.9. Провайдер имеет документально оформленные, утвержденные и соответствующие требованиям Заказчика политики и процедуры по охране труда, антикоррупционные и антиалкогольные политики, процедуры контроля качества оказываемых услуг.

9.10. Провайдер имеет в наличии и может предоставить актуальные оригиналы сертификатов аккредитации компании, выданных компаниями RoSPA, Test&Training International или другими авторитетными международными организациями, проводящими сертификацию учебных заведений и организаций, работающих в области повышения безопасности и надежности водителя и программ снижения аварийности

10. Негативные черты Провайдера

10.1. Предоставление заведомо недостоверных документов и прочих запрашиваемых сведений о своей деятельности;

10.2. Неправомерное применение Провайдером программ, слайдов, рисунков, учебных фильмов или их фрагментов, разработанных (созданных) в других учебных организациях;

10.3. Применение в других областях обучения программ, нацеленных на экстремальное вождение, контраварийную подготовку, а также методик на их основе;

Заказчик оставляет за собой право проверить предоставленную Подрядчиком информацию о провайдерах доступными ему способами, не нарушая действующего законодательства.

11. Требования к отчетности и подтверждению обучения по теории и практике

После проведения занятий Провайдер в течение 3-х рабочих дней предоставляет по запросу Рабочей группе по Защитному вождению следующие документы:



- ▶ Протокол присутствия на занятиях с результатами тестирования и личными подписями водителей;
- ▶ Фото группы на теоретических занятиях;
- ▶ Видеозапись проводимого теоретического занятия;
- ▶ Видеозапись с двухстороннего видеорегистратора при проведении Вождения с комментариями;
- ▶ Видеозапись с двухстороннего видеорегистратора при проведении автодромных занятий;
- ▶ Листы регистрации результатов проводимого вождения с комментариями;
- ▶ Листы проверки знаний (тесты) водителя;
- ▶ Фото группы на автодромных занятиях;
- ▶ Копии посадочных талонов (билетов), копии бронирования проживания тренеров и другие документы, подтверждающие полноту проводимых занятий;
- ▶ Сводный отчет с рекомендациями по каждому участнику в формате таблицы MS Excel, с указанием ФИО участника, даты и места проведения занятия, ФИО тренера, указанием ошибок, наложенных ограничений, номера выданного Провайдером сертификата.

12. Оценка Провайдером усвоения знаний и навыков

- ▶ Оценка знаний и навыков участников занятий проводится с помощью выходного тестирования.
- ▶ По результатам занятий разрабатываются тесты проверки знаний и навыков, включающие вопросы с множественным выбором ответов.
- ▶ Выходное тестирование проводится непосредственно по окончании программы занятий.
- ▶ Результаты выходного тестирования выкладываются в закрытый доступ.

13. Итоговые документы по окончании занятий

- ▶ Документом, подтверждающим прохождение занятий у провайдеров, является сертификат обучающей организации, защищенный голограммой, имеющий индивидуальный номер, занесенный в реестр на общем ресурсе Провайдера. На время изготовления сертификата, подтверждающим документом является протокол обучения с оригинальной печатью Провайдера с датой проведения занятий.
- ▶ Документом, подтверждающим прохождение занятий у тренеров Компании, является сертификат, выданный в соответствии с требованиями настоящего документа. В Обществе должен быть организован учет выданных сертификатов.



14. Требования к согласованию претендента (Провайдера) на качественное оказание услуг проведения специальных занятий с водителями Общества и подрядных организаций

14.1. Перечень требований, подлежащих проверке

14.1.1. Проверяется соответствие потенциального провайдера минимальным требованиям Общества к Провайдерам обучения;

14.1.2. Проверяется штатная численность провайдера: «Провайдер как минимум 1 год имеет в штате не менее 7-(семи) тренеров необходимой квалификации (подтверждается записями в трудовой книжке)»;

14.1.3. Если потенциальный провайдер соответствует минимальным требованиям к Провайдерам (пункт 14.1.1. и 14.1.2. этого списка), проверяются сведения о его работниках на предмет соответствия их минимальным требованиям к Тренерам провайдера. При дальнейшей проверке сведений от потенциального Провайдера принимаются во внимание только тех тренеров, которые им соответствуют.

14.1.4. Осуществляется взаимодействие и уточнение у представителя провайдера необходимой дополнительной информации в том случае, если в документах есть неточности или есть основания полагать, что документы не подлинные, информация в них искажена или не соответствует действительности.

14.1.5. Если провайдер представил заведомо ложные сведения о своей деятельности, проверка Провайдера прекращается, выносится предписание о невозможности участия в процедуре рассмотрения в течение 1 года.

14.1.6. После проверки всех сведений от провайдера анализируются презентации и учебные материалы, представленные потенциальным провайдером на предмет соответствия их требованиям к параграфам 10. «Негативными чертами Провайдера, являются» и 4.3. «Требования к учебно-методическим и раздаточным материалам».

14.2. Порядок действий при выявлении нарушений или несоответствий

Если провайдер неправомерно применяет слайды, материалы, программы, учебные материалы, созданные в других учебных заведениях, принимается решение о необходимости:

14.2.1. Дальнейшего рассмотрения потенциального провайдера в качестве Провайдера для проведения специальных занятий с водителями в целях Общества.

14.2.2. Необходимости посещения офиса потенциального провайдера и проведения собеседований с его работниками.

14.2.3. Дополнительной проверки соответствия провайдера минимальным требованиям к провайдерам и тренерам.

15. Требования по допуску потенциального провайдера по оказанию услуг проведения специальных занятий с водителями Общества до начала договорных отношений и процедур конкурентного отбора

Сбор данных о потенциальном Провайдере осуществляется по анкетам и данным проверки представленных сведений на предмет актуальности и точности. При необходимости Провайдера направляется запрос дополнительной информации или сведений, а также документов (в том числе просмотр оригиналов).



15.1. Проверка качества теоретических и практических занятий, проводимых провайдером по типовым программам, утвержденным Обществом, по следующим критериям:

- 15.1.1. Наглядности представленных материалов;
- 15.1.2. Актуальности и эффективности подхода тренера к работе с аудиторией;
- 15.1.3. Достижением им целей проводимого занятия (тренинга), использованием им прогрессивных методик, качества и полноты документов, составляемых на практических занятиях во время вождения по дорогам общего пользования;
- 15.1.4. Методов и способов проверки уровня знаний по итогам проведения занятий;
- 15.1.5. Качественного уровня проведения практических занятий.

15.2. Проверка возможностей системы онлайн контроля контрагента:

15.2.1. Способы проверки:

- ▶ Проверка существующих данных. Полнота, соответствие требованиям по набору данных: ФИО слушателя, программа, дата занятий, ФИО тренера, телефон для проверки подлинности сертификата.
- ▶ Проверка сроков хранения информации в базе данных.
- ▶ С целью оценки качества проводимого обучения члены рабочей группы Общества вправе присутствовать на проводимых занятиях, на которых может быть произведена видеозапись теоретических и практических занятий, как самим Провайдером, так и представителями Общества.

15.2.2. Причины отказа по итогам проверки:

- ▶ Отказ в согласовании претендента (Провайдера) происходит в том случае, если по итогам проверки уровня преподавания выясняется, что потенциальный Провайдер не соответствует указанным выше параметрам оценки.
- ▶ Если по итогам проверки уровня преподавания и документооборота выясняется, что потенциальный провайдер имеет грубые нарушения, то Общество не рекомендует данного претендента на проведение специальных занятий с водителями Общества и/или подрядных организаций.
- ▶ Если по итогам проверки потенциального провайдера он соответствует минимальным требованиям, но требуются корректировки, то провайдер получает рекомендации на устранение недочетов. Срок корректировки недочетов для провайдера – 30 календарных дней.

Если проверяемую компанию представляется возможным отнести к рекомендованным Обществом контрагентам, но при этом необходимо устранить недочеты в работе, то потенциальному провайдеру выдаются рекомендации с перечнем того, что необходимо устранить и сроком следующей проверки. Следующая проверка потенциального контрагента проводится на основании заявления полномочного лица контрагента о том, что недочеты, описанные в предписании, были устранены. Повторная проверка проводится не ранее сроков устранения недочетов, указанных в предыдущем предписании.



16. Требования к согласованию тренера Защитного вождения претендента на качественное оказание услуг по проведению специальных занятий с водителями Общества и подрядных организаций:

В целях согласования тренера Защитного вождения Провайдер направляет в Рабочую группу по Защитному вождению Общества список тренеров Защитного вождения, заявленных по форме Ш- «Форма запроса для оценки Провайдера», заверенную подписью руководителя Провайдера.

Рабочей группой Общества оцениваются следующие сведения о тренере:

- ▶ Стаж вождения.
- ▶ Открытые категории в водительском удостоверении.
- ▶ Наличие международной тренерской сертификации.
- ▶ Соответствие принадлежности проверяемого тренера Защитного вождения конкретному провайдеру.

В случае выявления рабочей группой несоответствия предоставленной Провайдером информации о принадлежности тренера Защитного вождения конкретному провайдеру, осуществляется процедура дополнительного уточнения и сверки сведений о тренере, описанная ниже.

16.1. Процедура дополнительного уточнения состоит из следующих действий:

16.1.1. Рабочая группа направляет запрос провайдеру, к которому ранее принадлежность зарегистрирована, и подтверждена. Суть запроса состоит в необходимости подтверждения актуальности принадлежности тренера Провайдеру.

16.1.2. В случае подтверждения факта изменения принадлежности тренера Защитного вождения другому провайдеру, при соответствии тренера Защитного вождения минимальным требованиям Общества к тренерам Защитного вождения, рабочая группа выносит заключение о согласовании тренера Защитного вождения для проведения занятий с водителями.

16.1.3. В случае отсутствия в течение 10 дней ответа от Провайдера на запрос о даче пояснений относительно принадлежности тренера Защитного вождения Провайдеру рабочая группа выносит заключение о согласовании тренера Защитного вождения для того Провайдера от которого поступил запрос на согласование такого тренера.

16.1.4. О согласовании тренера или об отказе в согласовании рабочая группа сообщает по официальным каналам связи или контактному лицу, уполномоченному взаимодействовать с представителями рабочей группы Общества в вопросах согласования работников в качестве тренеров Защитного вождения.

16.1.5. Каждый тренер допускается к выполнению работы только после согласования его в качестве тренера Защитного вождения рабочей группой Общества.

16.1.6. Срок рассмотрения заявки о согласовании работника в качестве тренера Защитного вождения – не более 14 дней с даты подачи сведений о каждом тренере.

16.1.7. При выявленных нарушениях дисциплины, регламента, продолжительности и качества специальных занятий, а также при других нарушениях Стандарта Общества тренер Провайдера или подрядной организации либо внутренний тренер Общества может быть внесён в стоп-лист. В зависимости от нарушения тренер может быть занесён в стоп-лист на определённый срок либо постоянно. Решение о внесении тренера в стоп-лист принимается рабочей группой по Защитному вождению



на основании материалов о нарушении. При внесении тренера в стоп-лист данная информация рассылается заинтересованным лицам, подрядным организациям, а также в службу по предотвращению экономических преступлений, кураторам договоров. Данные стоп-листа обновляются не реже одного раза в полгода.

16.1.8. Предварительная оценка провайдера осуществляется в соответствии с «перечнем запрашиваемых материалов для проверки потенциального Провайдера» Ф_02.СТ.07.10 (ред.1).

16.1.9. «Матрица оценки Провайдера Защитного вождения» Ф_03.СТ.07.10 (ред.1).

16.2. Порядок проведения рабочей группой Общества оценки и согласования тренера Защитного вождения:

16.2.1. Рабочей группой Общества, на основании представленных по «Матрица оценки тренера Защитного вождения» Ф_01.СТ.07.10 (ред.1) документов, проводится предварительная оценка соответствия тренера Провайдера установленным требованиям и компетенциям.

16.2.2. Решение о соответствии претендента принимается большинством голосов рабочей группы Общества.

16.2.3. Знание материала, ораторские навыки, умение вовлечь аудиторию в процесс обучения, грамотная речь, отсутствие слов-паразитов, выразительность, эмоциональность, умение управлять временем выступления, регулировать участие аудитории в темах занятий и т.д.

16.2.4. Эффективное использование технических средств, использование компьютера, видео материалов, программы презентаций (как правило, Microsoft PowerPoint) и мультимедийного проектора (позволяющего проецировать изображение с экрана компьютера на большой экран на стене), а также флип-чартов, схематических, ситуационных рисунков.

Приложения

№ приложения	Наименование приложения	Идентификационный номер формы	Примечание
1	Матрица оценки тренера Защитного Вождения	Ф_01.СТ.07.10(ред. 1)	Включено в настоящий документ. В WikiOil см. вкладку «Вложенные файлы»
2	Перечень запрашиваемых материалов для проверки потенциального Провайдера	Ф_02.СТ.07.10. (ред. 1)	Включено в настоящий документ. В WikiOil см. вкладку «Вложенные файлы»
3	Матрица оценки Провайдера Защитного вождения	Ф_03.СТ.07.10 (ред. 1)	Включено в настоящий документ. В WikiOil см. вкладку «Вложенные файлы»