

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ИРКУТСКИЙ ЗАВОД ПОЛИМЕРОВ»

Приложение

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «ИЗП»
от _____ 20__ г.
№ _____ / _____ - п

Введен в действие с
_____ 20__ г.



ИРКУТСКИЙ ЗАВОД ПОЛИМЕРОВ

РЕГЛАМЕНТ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

РГ.03.19.ИЗП

Редакция 1

Паспорт документа

Процесс	Управление взаимодействием заинтересованными сторонами с
Владелец процесса	Директор ООО «ИЗП»
Подразделение-разработчик	Департамент охраны труда и промышленной безопасности
Разработчик (ФИО, должность)	Машнов А.В., директор департамента охраны труда и промышленной безопасности
Ответственный за актуализацию (должность)	Ведущий специалист по связям с общественностью
Область распространения	ООО «ИНК», ООО «ИЗП», юридические лица, заключившие с ООО «ИЗП» Соглашение о взаимодействии
Введен (впервые/взамен)	Впервые
Настоящий внутренний нормативно-методический документ является интеллектуальной собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Иркутский завод полимеров». Любые права в отношении настоящего внутреннего нормативно-методического документа, включая исключительные права в связи с его разработкой, переработкой, распространением, использованием любым иным образом, в соответствии с законодательством РФ принадлежат ООО «ИЗП».	

Информация о предыдущих редакциях документа

№ редакции	Краткое описание изменений по сравнению с предыдущей редакцией

Содержание

1	Общие положения	4
1.1	Назначение документа	4
1.2	Термины и определения	4
1.3	Нормативные ссылки.....	6
2	Определение заинтересованных сторон	7
2.1	Затрагиваемые стороны.....	10
2.2	Другие заинтересованные стороны.....	12
2.3	Уязвимые группы	18
3	Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами	18
3.1	Встречи с широкой общественностью.....	18
3.2	Личные встречи с представителями местных сообществ	18
3.3	Опрос	19
3.4	Прямое взаимодействие с представителями СМИ	19
3.5	Информационный центр и общественные приемные.....	19
3.6	Основное контактное лицо	19
3.7	Распространение печатных материалов с информацией для общественности (включая буклет).....	19
3.8	Сайт Компании.....	19
3.9	Сбор обращений и жалоб по Проекту	20
3.10	Посещение объекта.....	20
3.11	Круглые столы	20
4	Организация рассмотрения обращений	20
4.1	Общие положения рассмотрения обращений	20
4.2	Механизм подачи обращений и жалоб	20
4.3	Порядок регистрации и рассмотрения обращений/жалоб заинтересованных сторон	21
5	Апелляция	23
6	«Закрытие» обращения/жалобы	23
7	Отчетность и мониторинг обращений и жалоб	23
8	Ресурсы и ответственность	23
9	Приложения	25

1 Общие положения**1.1 Назначение документа**

- 1.1.1 Настоящий регламент взаимодействия с заинтересованными сторонами разработан для определения процесса взаимодействия с сообществами, индивидами, организациями и другими сторонами, которые потенциально могут подвергаться воздействиям Проекта и ассоциированных объектов.
- 1.1.2 Настоящим Регламентом определяется порядок рассмотрения обращений заинтересованных сторон ООО «ИЗП», в том числе в рамках работы Комиссии по рассмотрению обращений ООО «ИНК» (далее – «Комиссия»).
- 1.1.3 Настоящий Регламент распространяется на рассмотрение обращений в письменной или устной формах, в том числе в форме электронного документа либо скана-копии документа, поступивших в ходе проведения общественных обсуждений, касающихся деятельности ООО «ИЗП» на личном приеме, проводимом сотрудниками ООО «ИЗП», при иных обстоятельствах, позволяющих достоверно установить направивших обращения заинтересованных сторон, в том числе поступивших по почте, по электронной почте, включая скан-копии, или по иным каналам связи.
- 1.1.4 Порядок получения и документирования входящей информации, подготовки исходящей документации на обращения заинтересованных сторон по вопросам охраны окружающей среды, безопасности труда и охраны здоровья регулируются Регламентом «Организация внутренних и внешних связей в рамках интегрированной системы менеджмента» (РГ.05.11).

1.2 Термины и определения

Термин	Определение
Общество	Общество с ограниченной ответственностью «Иркутский завод полимеров»
Заинтересованные стороны	физические лица, коммерческие и некоммерческие организации, в том числе общины коренных малочисленных народов, органы местного самоуправления, органы государственной власти, в том числе территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, направившие обращения ООО «ИНК» или Обществам.
Комиссия по рассмотрению обращений	совещательный орган ООО «ИНК» и Обществ по рассмотрению обращений заинтересованных сторон, поступивших в ООО «ИНК» или Общества.
Обращение	направленные в ООО «ИНК» или Общество заинтересованной стороной в письменной или устной форме, в том числе в форме электронного документа, скана-копии документа, предложение, заявление, жалоба, касающиеся взаимодействия в любой форме заинтересованной стороны с ООО «ИЗП», если их направление, рассмотрение или разрешение не

Термин	Определение
	урегулированы нормативными правовыми актами Российской Федерации либо договорами или иными сделками, либо не основано на закупочных процедурах или на участии в коммерческих и некоммерческих организациях, в том числе за исключением их направления в рамках споров в административном, досудебном или судебном порядке, в рамках контрольно-надзорной деятельности и иных контрольных или проверочных мероприятий либо иных мероприятий по истребованию документов или сведений, в рамках разрешительной деятельности, в рамках трудоустройства и трудовых отношений, в рамках преддоговорных и договорных обязательств с контрагентами, в рамках проведения общественных обсуждений при оценке воздействия на окружающую среду в части, которая относится к объекту этих обсуждений.
Предложение	направленная в ООО «ИНК» или Общество рекомендация от заинтересованной стороны по усовершенствованию деятельности ООО «ИЗП», либо улучшению социально-экономического сотрудничества.
Заявление	направленные в ООО «ИНК» или Общество заинтересованной стороной просьба об оказании благотворительной (спонсорской) и иной помощи либо о содействии в реализации прав, законных интересов или полномочий в установленной сфере деятельности, либо сообщение с указанием на нарушение ООО «ИЗП» нормативных правовых актов РФ или на недостатки или иные замечания, возражения, разногласия по деятельности Общества, в том числе связанное с критикой деятельности ООО «ИЗП», включая их сотрудников.
Жалоба	направленная заинтересованной стороной в ООО «ИНК» или Общество просьба об устранении нарушения и о восстановлении нарушенных прав, законных интересов, полномочий в установленной сфере в связи с планированием и/или осуществлением Обществом деятельности.
Электронный документ	документированная информация, представленная в электронной форме, в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах. Электронным документом для целей настоящего Регламента признается документ, создаваемый в системе электронного документооборота/автоматизированной информационной системы и подписываемый при

Термин	Определение
	помощи усиленной квалифицированной электронной подписи, усиленной неквалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи
Скан-копия	электронный образ бумажного документа, полученный путем сканирования.
Уполномоченное должностное лицо	лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее организационно-распорядительные или административно-хозяйственные функции в ООО «ИНК» или Обществе либо иной их сотрудник, которые рассматривают обращения заинтересованных сторон, поступившие в ООО «ИНК» или Общество.
Ответственное лицо	сотрудник департамента по региональной политике и взаимодействию с органами государственной власти ООО «ИНК», на которого возложены обязанности по обеспечению взаимодействия с заинтересованными сторонами.

1.3 Нормативные ссылки

Идентификатор документа	Наименование документа
РГ.01.31	Регламент «Рассмотрение обращений заинтересованных сторон (ИНК)»
РГ.05.11	Регламент «Организация внутренних и внешних связей в рамках интегрированной системы менеджмента»

Примечание – При пользовании настоящим документом целесообразно проверить действие ссылочных документов по соответствующим указателям, составленным на 1 января текущего года, и информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим документом следует руководствоваться замененным (измененным) ссылочным документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то документ, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

2 Определение заинтересованных сторон

В соответствии с обычной практикой, применяемой к процессу выявления заинтересованных сторон, они подразделяются на следующие категории:

- Затрагиваемые стороны, включающие стороны подверженные как прямому, так и косвенному воздействию;
- Заинтересованные организации и лица;
- Уязвимые группы.

Более подробное описание представлено ниже, перечень заинтересованных сторон представлен в Приложении 1. Следует отметить, что данный перечень может дополняться, уточняться и изменяться в процессе всего жизненного цикла проекта.

Наиболее значимые группы заинтересованных сторон входят в категорию ключевых. Значимость определяется наличием и выраженностью следующих качеств:

- Власть (power): понимание возможностей заинтересованных сторон оказать влияние на Проект, определив их уровень влияния, как:
 - a. Высокий (большая степень влияния на Проект);
 - b. Средний (некоторая степень влияния на Проект);
 - c. Низкий (ожидается отсутствие или ограниченная степень влияния на Проект).
- Легитимность (legitimacy): понимание статуса отношений, в которых состоит Компания с группой заинтересованных сторон, распределив их по следующим категориям в зависимости от типа отношений:
 - a. Договорные (отношения заинтересованной стороны и Компании регулируются на основании договора или контракта);
 - b. Консультативные (Компания принимает во внимание заинтересованную сторону, несмотря на то, что официальные договоренности еще не были достигнуты);
 - c. Вне сферы взаимодействия Компании (Компания не установила и не планирует устанавливать официальных взаимоотношений с потенциальной заинтересованной стороной).
- Актуальность (urgency): понимание того, насколько критичными и зависящими от временных рамок являются нужды групп заинтересованных сторон относительно деятельности Проекта, выявляется путем определения уровня актуальности, как:
 - a. Высокий (требование является и критичным, и сильно зависящим от временных рамок);
 - b. Средний (требование является критичным или зависящим от временных рамок);
 - c. Низкий (требование не является ни критичным, ни зависящим от временных рамок).

Группы (категории) заинтересованных сторон выделены на диаграмме, представленной ниже на Рисунке 1.



Рисунок 1. Категории заинтересованных сторон Проекта

В дальнейшем перечень заинтересованных сторон может быть обновлен в зависимости от статуса реализации проекта Завод и распределения ответственности по взаимодействию с заинтересованными сторонами внутри Проекта.

Потенциальные заинтересованные стороны Проекта (например, местные сообщества и органы государственного управления) с наибольшей долей вероятности проживают в следующих населенных пунктах:

- г. Усть-Кут (в целом);
- Поселок Мостоотряд (в составе г. Усть-Кута);
- Поселок Якурим (в составе г. Усть-Кута);
- Район ЯГУ (в составе г. Усть-Кута);
- Районы Новая РЭБ и Старая РЭБ (в составе г. Усть-Кута);
- Подымахинское сельское поселение (в составе Усть-Кутского района).

Взаимодействие с заинтересованными сторонами необходимо для гарантии того, что реализация Проекта принесет пользу местным и региональным вовлеченным сторонам, а также для выявления и надлежащего управления потенциальными негативными воздействиями Проекта. Инициирование процесса вовлечения на ранней стадии Проекта, наряду с принятием соответствующих механизмов связи, помогает обеспечить следующее:

- своевременный доступ общественности ко всей соответствующей информации;
- возможность всех заинтересованных сторон внести свой вклад в разработку проекта, выявление, оценку воздействий и выработку

мер по смягчению и/или усилению (в случае положительных эффектов) воздействий.

В целях организации эффективного и целенаправленного взаимодействия были выделены следующие категории заинтересованных сторон:

- ***Затрагиваемые стороны***

Данная категория включает лица, группы и организации, находящиеся в зоне влияния Проекта и непосредственно подверженные воздействию (фактическому или потенциальному), и которые могут быть определены как наиболее восприимчивые к изменениям, связанным с Проектом.

Эта группа включает в себя затронутых землевладельцев и землепользователей, сельские сообщества в зоне влияния Проекта, сообщества, живущие в городе Усть-Куте, местных охотников и рыболовов, подрядчиков/субподрядчиков и рабочих Проекта.

- ***Другие заинтересованные стороны***

К этой категории относятся лица/группы/организации, которые могут не испытывать на себе непосредственных воздействий от Проекта, но, тем не менее, считающие, что их интересы могут быть тем или иным образом затронуты Проектом, а также способные повлиять на процесс реализации Проекта.

Эта категория заинтересованных сторон включает в себя различные федеральные министерства и ведомства на федеральном и областном уровнях, районные и местные органы государственного управления, частные предприятия, общественные организации, а также представителей средств массовой информации и высших учебных заведений.

- ***Уязвимые группы***

К этой категории относятся лица, которые могут быть подвержены непропорциональному воздействию Проекта или в дальнейшем оказаться в более неблагоприятном положении по сравнению с другими группами общества ввиду их уязвимого статуса¹. Обеспечение их равной репрезентативности и вовлеченности в процесс организации взаимодействия и принятия решений по Проекту может потребовать дополнительных усилий. К числу уязвимых групп, как правило, относят коренные сообщества, женщин, детей, инвалидов, мигрантов, меньшинства по этническому, религиозному и языковому признаку, а также семьи представителей каждой из перечисленных групп.

Более детальное описание заинтересованных групп представлено ниже.

¹ Уязвимый статус может являться следствием: расы, цвета кожи, половой идентичности, языковой принадлежности, вероисповедания, приверженности определенной политической или иной позиции, национальной или социальной принадлежности, имущественного статуса, происхождения или иного статуса. Другие аспекты, включая возраст, этническую и культурную принадлежность, уровень грамотности, физической или ментальной дееспособности, бедности или другого экономически неблагоприятного положения, а также зависимости от специфической природной среды и природных ресурсов.

2.1 Затрагиваемые стороны

В категорию затрагиваемых сторон входят лица, группы и другие организации, находящиеся в зоне социального влияния Проекта и подверженные непосредственному воздействию деятельности Компании (фактическому или потенциальному)². Затрагиваемые стороны могут быть определены как наиболее восприимчивые к изменениям, связанным с Проектом и ассоциированными объектами. Взаимодействие с данными лицами должно носить интенсивный характер как в процессе идентификации и определения значимости воздействий, так и в принятии решений о минимизации воздействий и организации системы управления.

В перечень затрагиваемых сторон входят группы, индивиды, сообщества, организации, а также иные социальные институты, потенциально подверженные прямому либо косвенному воздействию в ходе реализации намечаемой деятельности. Категория затрагиваемых сторон включает группы, описанные ниже.

2.1.1 Собственники земельных участков и землепользователи СОТ Кедр-2

К заинтересованным сторонам Проекта относятся собственники участков и землепользователи, земельные участки которых находятся в непосредственной близости от площадки строительства Проекта. Известно, что данные участки используются, помимо прочих целей, для выращивания сельскохозяйственных культур и ведения подсобного хозяйства. Земельные участки СОТ относятся к землям сельскохозяйственного назначения.

2.1.2 Население г. Усть-Кута в целом

Все население г. Усть-Кута рассматривается в качестве заинтересованной стороны в целом по следующим причинам:

- Проект может потенциально оказать негативные воздействия на здоровье и безопасность населения, практики землепользователей из числа жителей города, а также повысить нагрузку на городскую инфраструктуру;
- Проект может потенциально оказать положительные воздействия на местных жителей через предоставление возможностей трудоустройства, повышение уровня культурного и человеческого капитала и снижение уровня эмиграции молодых кадров.

2.1.3 Жители микрорайонов «Якурим» и «Мостоотряд», а также участка ул. 2-я Лесная

Отдельно необходимо выделить следующие группы населения г. Усть-Кута, которые рассматриваются в качестве непосредственных заинтересованных сторон Проекта:

- Жители микрорайона «Мостоотряд»;
- Жители микрорайона «Якурим»;
- Жители участка ул. 2-я Лесная.

² IFC, Stakeholder Engagement Handbook, 2007

Данные заинтересованные стороны являются жителями ближайших к Проекту земельных участков, отнесенных к городской жилой застройке г. Усть-Кута.

2.1.4 Жители микрорайона «Старая РЭБ»

В рамках развития своей инфраструктуры в г. Усть-Куте Компанией определена площадка размещения жилого комплекса для сотрудников Проекта – вблизи микрорайона «Старая РЭБ».

2.1.5 Население Усть-Кутского района

На территории Усть-Кутского района, помимо г. Усть-Кута, зона влияния Проекта потенциально может затронуть территорию Подымахинского сельского поселения Усть-Кутского района.

2.1.6 Охотники и рыболовы (жители г. Усть-Кута и Усть-Кутского района)

Участок строительства Проекта окружают земли лесного фонда, которые являются популярным местом для охоты среди жителей как г. Усть-Кута, так и Усть-Кутского района. Некоторые объекты Проекта находятся в прибрежной зоне р. Лены и могут оказать потенциальное воздействие на местных рыболовов-любителей. В главе 8 приводится подробная информация о важности охоты и рыболовства в Усть-Кутском районе и отмечается, что в окрестностях Проекта отсутствуют участки охотничьего промысла, то есть участки вокруг строительства завода полимеров представляют интерес только для охотников-любителей.

Основным представителем интересов местных охотников и рыболовов является Усть-Кутское отделение Иркутской областной общественной организации охотников и рыболовов.

2.1.7 Жители бывшей деревни Половинка

Деревня находится в непосредственной близости от р. Лены, в 5 км к северо-востоку от участка Проекта. Деревня расположена ниже по течению р. Лены г. Усть-Кута и расположенных в черте города сооружений для сбросовых очищенных сточных вод КПХиО СУГ и ИЗП.

2.1.8 Сотрудники Проекта

К затрагиваемым сторонами также относятся сотрудники Проекта, в т.ч. работники привлекаемых подрядных и субподрядных организаций

2.1.9 Обзор потенциальных воздействий на затрагиваемые стороны

Обзор потенциальных воздействий на затрагиваемые стороны представлен ниже.

Затрагиваемые стороны в зоне влияния Проекта и возможные воздействия на них

Затрагиваемая сторона	Возможное воздействие Проекта
Собственники и пользователи земельных участков и землепользователи СОТ «Кедр-2»	Ближайший населенный пункт от технологической площадки ИЗП. Возможно воздействие проектируемой в непосредственной близости (350 м) к юго-западу от СОТ «Кедр-2» дороги, которая (по плану) проходит от места строительства новых объектов Проекта к отгрузочным площадкам ИЗП,

	возможно загрязнение воздуха от выхлопов машин, шумовое загрязнение от автодороги
Население г. Усть-Кута	Воздействие от непосредственно находящегося рядом участка размещения эксплуатируемых и строящихся объектов Усть-Кутского промышленного района ИНК, расположенных на его территории ИГХК, КПХиО СУГ, отгрузочных площадок ИЗП, ЗПП и пр.
Жители поселков Якурим и Мостоотряд, участок «Лесная-2»	Возможное воздействие на поселки, которые находятся вблизи (на границе), от участка размещения эксплуатируемых и строящихся объектов Усть-Кутского промышленного района ИНК
Жители микрорайонов «ЯГУ», «Новая РЭБ» и «Старая РЭБ»	Возможны воздействия в связи со строительством жилого комплекса ИНК (в случае, если будет выбран вариант размещения данного комплекса рядом с микрорайонами «ЯГУ», «Новая РЭБ» и «Старая РЭБ»)
Население Усть-Кутского района	Воздействия в области трудовых отношений и условий труда, создание рабочих мест, реализация социально-экономических программ
Охотники и рыболовы (жители г. Усть-Кута и Усть-Кутского района)	Воздействие на популярные среди местного населения места охотничьего промысла, а также на рыбопромысловую деятельность
Жители д. Половинка	Возможное воздействие от сбросовых станций, расположенных выше по течению р. Лены, есть риски загрязнения воды, нарушение рыбопромысловой деятельности
Сотрудники Проекта	Воздействия в области охраны труда, трудовых отношений, условий производства работ, условий проживания и пр.

2.2 Другие заинтересованные стороны

В данной категории находятся лица/группы/организации, которые могут не испытывать на себе непосредственных воздействий от Проекта и ассоциированных объектов, но чьи интересы могут быть затронуты, а также способные повлиять на планируемую деятельность.

К заинтересованным организациям и лицам могут относиться органы государственной власти; надзорные органы, проводящие согласование, экспертизу проектной документации и выдающие разрешения на выбросы, размещение отходов, эксплуатацию опасных производственных объектов; средства массовой информации, общественные организации и пр. Более подробный перечень представлен ниже.

2.2.1 Органы государственной власти и надзорные органы

Федеральный уровень

Министерства и службы федерального уровня, которые могут быть потенциально вовлечены в процесс реализации Проекта или заинтересованными в нем, включают:

- Министерства Российской Федерации:
 - Министерство природных ресурсов и экологии;
 - Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;
 - Министерство здравоохранения;
 - Министерство промышленности и торговли;
 - Министерство труда и социальной защиты;
 - Министерство транспорта;
 - Министерство энергетики;
 - Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства;
- Федеральные контролирующие органы:
 - Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
 - Федеральная служба по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды;
 - Федеральная служба по надзору в сфере природопользования;
 - Федеральное агентство водных ресурсов;
 - Федеральное агентство по недропользованию;
 - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии;
 - Федеральное агентство по рыболовству;
 - Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору;
 - Федеральное агентство лесного хозяйства.

Региональный уровень

Региональные службы, которые могут быть потенциально вовлечены в процесс реализации Проекта, включают областные отделения федеральных министерств и служб:

- Региональные министерства/управления Иркутской области:
 - Министерство сельского хозяйства Иркутской области;
 - Министерство культуры и архивов Иркутской области;
 - Министерство образования Иркутской области;
 - Министерство здравоохранения Иркутской области;
 - Министерство имущественных отношений Иркутской области;

- Министерство по регулированию контрактной системы в сфере закупок Иркутской области;
- Министерство жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области;
- Министерство природных ресурсов и экологии Иркутской области;
- Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области;
- Министерство спорта Иркутской области;
- Министерство строительства, дорожного хозяйства Иркутской области;
- Министерство экономического развития Иркутской области;
- Министерство лесного комплекса Иркутской области;
- Антинаркотическая комиссия в Иркутской области;
- Представительство федеральных контролирующих органов на региональном уровне:
 - Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Иркутской области;
 - Управление по вопросам миграции, Главное управление МВД России по иркутской области;
 - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) по Иркутской области;
 - Управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) по Иркутской области;
 - Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор) по Иркутской области и Республике Бурятия;
 - Енисейское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору;
- Управления/службы областного уровня:
 - Управление лесного комплекса Иркутской области
 - Межрегиональное управление государственного автодорожного надзора по Республике Бурятия и Иркутской области Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (Межрегиональное УГАДН по Республике Бурятия и Иркутской области Федеральной службы по надзору в сфере транспорта) (Ространснадзор);
 - Служба государственного жилищного надзора Иркутской области;

- Служба государственного строительного надзора Иркутской области;
- Служба архитектуры Иркутской области;
- Служба государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Иркутской области;
- Служба государственного финансового контроля Иркутской области;
- Служба по охране и использованию животного мира Иркутской области;
- Служба по охране объектов культурного наследия Иркутской области;
- Служба по контролю и надзору в сфере образования Иркутской области;
- Служба по тарифам Иркутской области;
- Служба потребительского рынка и лицензирования Иркутской области;
- ФГБУЗ Иркутский областной центр медицины катастроф;
- ФГБУ Иркутское управление по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды;
- ОГБУ Пожарно-спасательная служба Иркутской области.

Районный уровень

На районном уровне заинтересованными сторонами Проекта являются органы самоуправления двух муниципальных образований:

- Администрация Усть-Кутского муниципального образования (включая Подымахинское сельское поселение);
- Администрация муниципального образования «Город Усть-Кут».
- Оба муниципальных образования имеют сходную структуру, а именно:
- Глава администраций, с заместителями и администрацией;
- Ряд отделов/комитетов, включая, среди прочего, отделы/комитеты по вопросам экономики, образования, здравоохранения, чрезвычайных ситуаций, культуры, спорта, безопасности;
- Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Усть-Кутская районная больница»;
- Образовательные учреждения г. Усть-Кута и Усть-Кутского района;
- Библиотеки г. Усть-Кута и Усть-Кутского района;
- Межмуниципальный отдел МВД России «Усть-Кутский»;
- МКУК «Усть-Кутский исторический музей»;
- Спортивный центр г. Усть-Кута.

2.2.2 Компании и предприниматели

Местные компании являются заинтересованными сторонами Проекта. На настоящий момент ИНК пользуется услугами некоторого числа местных компаний. Предполагается, что местные компании смогут участвовать в Проекте в качестве субподрядчиков для более крупных подрядчиков. В связи с этим ожидается, что Проект окажет поддержку в дальнейшем развитии местного предпринимательства, когда достигнет этапа строительства в полной мере.

Помимо этого, объекты ООО «Инд Тимбер» располагаются вблизи запланированных площадок объектов Проекта и ассоциированных объектов. В частности, в относительной близости от основной площадки Проекта располагается объект размещения отходов (порубочных остатков и опилок) ООО «Инд Тимбер». Часть объектов ООО «Инд Тимбер» также находятся вблизи таких объектов Компании, как комплекс СУГ и запланированные причальные сооружения. Вблизи будущего места расположения причальных сооружений также находится причал компании «Алроса». Потенциально могут потребоваться дополнительные мероприятия по взаимодействию с указанными организациями.

2.2.3 Неправительственные организации

Компания активна в своем взаимодействии с неправительственными организациями как на уровне г. Усть-Кута и Усть-Кутского района, так и на уровне Иркутской области в целом. Следующие организации рассматриваются ИНК как заинтересованные стороны деятельности Компании в целом и могут быть потенциально рассмотрены в качестве заинтересованных сторон реализации Проекта в частности:

- Иркутская областная общественная организация охотников и рыболовов (ИООООиР) и ее Усть-Кутское городское отделение;
- Общественная организация «Моя земля»;
- Ветеранские организации Усть-Кутского района;
- КРОО «Эвенкийский национальный культурный центр»;
- Благотворительные фонды Иркутской области;
- Иркутская региональная общественная организация «Союз содействия коренным малочисленным народам Севера Иркутской области»;
- Восточно-Сибирское отделение Всероссийской общественной организации «Русское географическое общество» в северных районах Иркутской области;
- Всероссийское общество охраны природы;
- Российский детский фонд.

2.2.4 Пресса и средства массовой информации

На территории Усть-Кутского района и г. Усть-Кута действуют следующие средства массовой информации:

- Газеты:
 - «Наш Север»;

- «Ленские Вести»;
- «Диалог ТВ»;
- «Дело»;
- Московский комсомолец «МК-Байкал»;
- «Областная»;
- «Аргументы и Факты в Иркутске»;
- «Восточно-Сибирская правда».
- Информационные агентства:
 - ИА «Сибирское информационное агентство» (СИА);
 - ИА «Байкал24»;
 - ИА «Восток-Телеинформ»;
 - ИА «Иркутскмедиа».
- Радио:
 - Лена FM.
- Телевизионные каналы:
 - ТРК «Диалог»;
 - ТК «Аист»;
 - ГТРК «Иркутск».
- АС «Байкал ТВ».
- Интернет-сайты:
 - www.irk.ru;
 - <http://www.ust-kut24.ru/>.

2.2.5 Научное сообщество

К данной категории предварительно могут быть отнесены:

- Институт географии им. В.Б. Сочавы СО РАН;
- Лимнологический институт СО РАН;
- НИ Центр «Байкальский регион» Иркутского государственного университета.

Допущения

По результатам консультаций с заинтересованными сторонами категория заинтересованных организаций и лиц может быть изменена, уточнена и дополнена. Допускается перевод заинтересованных сторон в иную категорию при надлежащем обосновании.

2.3 Уязвимые группы

В данном разделе описываются группы жителей Усть-Кутского района и г. Усть-Кута, которые определяются как уязвимые, то есть как группы, «которые могут быть непосредственно и особо или несоразмерно затронуты проектом в силу своего неблагоприятного или уязвимого положения»³. В качестве критериев для определения уязвимого статуса были отмечены:

- экономическое положение;
- имущественное положение;
- социальное положение;
- ограниченные физические возможности;
- возраст;
- подверженность существующим негативным факторам;
- состояние здоровья.

Следует отметить, что перечисленные факторы могут взаимодействовать и усиливать уязвимость той или иной группы. Например, люди, живущие с ВИЧ/СПИД уязвимы вследствие комбинации их имущественного, экономического и социального положения, а также из-за слабого здоровья. Всего на данном этапе были определены следующие уязвимые группы:

- Люди с инвалидностью, пожилые люди и дети;
- люди, живущие с ВИЧ/СПИД;
- граждане с низким уровнем дохода.

3 Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами

3.1 Встречи с широкой общественностью

Встречи с представителями местных сообществ предполагают собрание различных местных заинтересованных сторон, проходящие в официальной форме (например, общественные слушания). Мероприятия в данном формате обеспечивают прозрачность обнародования информации, а также дают возможность донести информацию до большого числа людей.

3.2 Личные встречи с представителями местных сообществ

Личные встречи являются хорошим способом установления прямого контакта используются для взаимодействия с представителями местной администрации, местных землепользователей (оленоводов, рыболовов) и местных неформальных и общественных лидеров. Данный метод может быть совмещен с методом опроса.

³ МФК «Стандарты деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости» (2012)

3.3 Опрос

Метод опроса в форме интервью или анкетирования способствует сбору информации о затрагиваемых сторонах: их составе, интересах, видах экономической деятельности, мнении относительно Проекта и пр. Метод подходит для обмена мнениями и сбора дополнительных данных о таких заинтересованных сторонах, как органы местного самоуправления, общественные организации, затрагиваемые землепользователи.

3.4 Прямое взаимодействие с представителями СМИ

Прямое взаимодействие со СМИ федерального, регионального и местного уровня предоставляют возможность распространения информации, в том числе с использованием пресс-релизов, для информирования представителей медиа о ключевых аспектах развития Проекта.

3.5 Информационный центр и общественные приемные

Информационный центр размещается в офисе Компании в г. Усть-Куте и обеспечивает доступность документации для заинтересованных сообществ; наличие пространства, где население может выразить свое мнение или внести замечания, а также подать жалобу.

3.6 Основное контактное лицо

В рамках функционирования информационного центра Компании Компания обозначит основное контактное лицо для заинтересованных сторон. Наличие контактного лица позволяет представителям местных сообществ напрямую обсудить планируемую деятельность с представителями Проекта.

3.7 Распространение печатных материалов с информацией для общественности (включая буклет)

Информация о Проекте, в том числе об экологических и социальных аспектах его реализации, распространяется в корпоративной газете «Территория Будущего». Помимо этого, для Проекта разработаны презентационные буклеты различного характера, общему описанию Проекта и его составных частей, а также механизму подачи обращений и жалоб.

Буклет размещен на сайте Компании, а также доступен в офисе Компании. Могут быть также рассмотрены другие места для размещения буклета (например, школы, библиотеки и пр.). Буклет будет обновляться по мере необходимости.

3.8 Сайт Компании

Информация о развитии Проекта на протяжении его жизненного цикла будет раскрываться на официальном вебсайте www.irkutskoil.ru. Содержание сайта регулярно обновляется, и он включает страницу с формой обратной связи, при помощи которой заинтересованные стороны смогут внести свое обращение или жалобу.

3.9 Сбор обращений и жалоб по Проекту

Для постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами и предоставления им возможности высказывать свои мнения, жалобы и предложения в связи с намечаемой деятельностью внедрен Механизм подачи обращений и жалоб. Заинтересованные лица могут подавать обращения или жалобы лично, по электронной почте, по телефону или на почтовый адрес.

3.10 Посещение объекта

Этот метод предполагает посещение площадок и объектов Проекта, организованное для небольшой группы заинтересованных лиц (отдельные представители администрации Усть-Кутского района и г. Усть-Кута, журналисты, представители общественных организаций), и может быть эффективным в предоставлении информации о воздействиях на окружающую среду и социальную сферу и мероприятиях по их снижению (например, демонстрация восстановления участков нарушенных земель, осуществленного по завершении строительных работ).

3.11 Круглые столы

Проведение круглых столов может быть эффективным способом взаимодействия с органами государственной власти, органами местного самоуправления и общественными организациями. Круглые столы способствуют обмену информацией и мнениями о статусе намечаемой деятельности и сбору необходимых данных.

4 Организация рассмотрения обращений

4.1 Общие положения рассмотрения обращений

4.1.1 ООО «ИЗП» взаимодействует с заинтересованными сторонами при рассмотрении их обращений в соответствии с миссией: «Мы живем на этой земле и работаем, чтобы недра Восточной Сибири служили достойному настоящему и уверенному будущему региона и его жителей. Мы бережно относимся к жизни, здоровью людей и уникальной природе нашего края» и согласно международным стандартам, в частности, принципу Экватора и стандартам деятельности IFC.

4.1.2 Основные положения рассмотрения положений задокументированы в Регламенте «Рассмотрения обращений заинтересованных сторон» ([РГ.01.31](#)), п.2.1.

4.2 Механизм подачи обращений и жалоб

4.2.1 Данный раздел представляет краткую версию Механизма; полная версия доступна в виде отдельного документа Регламент «Рассмотрения обращений заинтересованных сторон» ([РГ.01.31](#)).

4.2.2 Механизм управления и разрешения жалобы/обращения включает следующие шаги:

- Подача, регистрация и категоризация;

- Передача на рассмотрение с последующим принятием решения;
- Рассмотрение и принятие решения;
- Уведомление о предлагаемом решении;
- Апелляция (если применимо);
- Закрытие жалобы/обращения.

4.3 Порядок регистрации и рассмотрения обращений/жалоб заинтересованных сторон

4.3.1 Заинтересованные лица могут подавать обращения или жалобы лично, по электронной почте, по телефону или на почтовый адрес информационного центра с использованием следующих контактных данных:

- Адрес офиса ИНК в г. Усть-Куте;
- Адрес Информационного центра Проекта: Россия, 666780, г. Усть-Кут, ул. Кирова, 41, офис 23;
- Адрес офиса ИНК в г. Иркутске: Россия, 664007, г. Иркутск, проспект Большой Литейный, д. 4, каб. Б808 (Отдел по связям с общественностью и органами государственной власти)
- Время работы: будние дни с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до 17.00.
- Телефоны: +7 (39565) 60-233 (г. Усть-Кут), +7 (3952) 211-352 (г. Иркутск).
- Адрес электронной почты: pr@irkutskoil.ru
- Также на территории площадки ИЗП для всех работников Проекта (в том числе подрядчиков и субподрядчиков) в общедоступных местах (столовая ВПС-1; коридор штаба строительства) размещены ящики для подачи обращений и соответствующие объявления.

Любое лицо имеет право изложить свою жалобу или обращение в любой форме, а также сохранить при этом анонимность, если посчитает необходимым. Тем не менее, Компания рекомендует направлять жалобы или обращения, подписанные лицом или руководителем организации, направляющей обращение, с указанием адреса и телефона. Наличие подписи и контактных данных способствует дальнейшей связи Компании с лицом или организацией, подавшими обращение. Форма обращения или жалобы, представленная в Приложении 1, будет являться предпочтительной.

4.3.2 Если жалобы касаются природоохранной, социальной, производственной деятельности Компании и могут вызвать негативный общественный резонанс, то начальник отдела по связям с общественностью и органами государственной власти незамедлительно проинформирует о жалобе директора департамента по региональной политике и взаимодействию с органами государственной власти.

4.3.3 Из процесса подачи обращений и жалоб автоматически (без информирования лица, подавшего обращение/жалобу, об ее отклонении) исключаются следующие обращения и жалобы, которые будут отнесены к категории «Спам»:

- Содержащие информацию рекламного характера;
- Содержащие нецензурную лексику;
- Не имеющие отношения к Проекту и деятельности Компании.
- Не имеющие контактных данных и адреса для обратной связи

4.3.4 Все поступающие жалобы/обращения (кроме отнесенных к категории «Спам») регистрируются Компанией в специальном электронном журнале. Подтверждение о поступлении жалобы/обращения может быть предоставлено заявителю в устной или письменной форме по отдельному запросу.

Журнал (в бумажном или электронном виде) также позволяет вносить следующую информацию:

- Входящий номер, дата и данные сотрудника, подписавшего письмо о подтверждении поступления жалобы;
- Данные сотрудника Компании, которому жалоба была направлена для рассмотрения с последующим вынесением по ней решения;
- Входящий номер, дата и данные сотрудника, подписавшего письмо о предлагаемом способе разрешения жалобы или какую-либо иную корреспонденцию с подателем жалобы;
- Отнесение обращения/жалобы к одной из следующих категорий:
 - Изъятие земельных участков и связанная компенсация;
 - Восстановление земель (по завершении строительства);
 - Наем и трудоустройство;
 - Условия проживания;
 - Предоставление некачественного питания;
 - Нарушение условий труда и отдыха;
 - Дискриминация;
 - Факторы, вызывающие неудобства (пыль, шум, вибрация);
 - Вопросы, касающиеся водных ресурсов (качество воды, сточные воды и т.д.);
 - Вопросы биоразнообразия (воздействия на флору и фауну);
 - Вопросы доступа к информации (отсутствие доступной информации);
 - Вопросы, касающиеся оказания финансовой/благотворительной помощи
 - Другое.

4.3.5 Подробный порядок регистрации и рассмотрения обращений/жалоб описан в Регламенте «Рассмотрение обращений заинтересованных сторон», [РГ.01.31](#).

5 Апелляция

В случае если подавшее жалобу/обращение лицо не удовлетворено предлагаемым решением, процесс переговоров по жалобе может продолжаться до момента разрешения проблемы. Для случаев, когда в ходе переговоров Компании с подавшим жалобу лицом не происходит достижения результата, ведущего к закрытию жалобы, будет формироваться специальная посредническая комиссия, в которую могут входить следующие лица (одно или более):

- Представитель местной администрации;
- Представители местных общественных организаций, по возможности и/или при необходимости;
- Представитель Компании.

Если разрешение жалобы не будет достигнуто с помощью такой посреднической комиссии, стороны могут обратиться в суд. Как только одна из сторон обращается в суд, представленная в настоящем документе процедура прекращает своё действие в отношении соответствующей жалобы или обращения.

6 «Закрытие» обращения/жалобы

Жалоба/обращение регистрируется в журнале жалоб как «закрытая», если:

- Мероприятия в соответствии с предложенным решением были проведены к удовлетворению подавшего жалобу/обращение лица, повторного обращения/жалобы не поступило;
- Компанией были предприняты все возможные усилия по разрешению вопроса, но при этом не удалось достичь согласия с подателем жалобы/обращения; в этом случае податель жалобы имеет право опротестовать решение Компании в суде, а действие данного механизма подачи обращений и жалоб прекращается.

7 Отчетность и мониторинг обращений и жалоб

Статистический отчет по жалобам составляется ежеквартально по следующим показателям:

- Количество жалоб/обращений, «открытых» за квартал;
- Количество жалоб/обращений, «закрытых» за квартал;
- Количество неразрешенных жалоб/обращений на конец квартала и сравнение этого показателя с показателем в прошлом квартале;

Распределение новых жалоб/обращений по категориям (которые представлены выше в разделе 3.3.4)

8 Ресурсы и ответственность

Выполнение данного Регламента будет координировать Отдел по связям с общественностью департамента по региональной политике и взаимодействию с госорганами ООО «ИНК», который находится в

ведении Управляющего директора по правовой работе и региональной политике, члена Правления, во взаимодействии с административно-протокольной службой ООО «ИЗП»

№ п/п	Операция	Ресурс	Исполнитель
1	Прием жалоб и обращений	Ящики для письменных обращений на бумаге, размещение... Электронная почта	АПС Отдел по связям с общественностью ИНК
2	Регистрация обращений	Журнал...	Отдел по связям с общественностью ИНК
3	Распределение поступивших обращений внутри ГК ИНК	Электронный документооборот	Отдел по связям с общественностью ИНК
4	Распределение поступивших обращений внутри ИЗП	Электронный документооборот	АПС
5	Подготовка ответов	Электронный документооборот	Руководители ИЗП по своим направлениям
6	Контроль сроков подготовки ответов (30 календарных дней)	Журнал	Отдел по связям с общественностью ИНК
8	Регистрация ответов на обращения	Журнал	Отдел по связям с общественностью ИНК
9	Отправка ответов на обращения	Электронный документооборот	Отдел по связям с общественностью ИНК

Специалисты иного профиля и представители подрядных организаций будут привлекаться к мероприятиям по взаимодействию по мере необходимости.

9 Приложения

№	Наименование	Идентификационный номер формы	Примечание
1	Список и классификация внешних заинтересованных сторон	Приложение 1	Включено в настоящий Регламент
2	Форма обращения/жалобы	Ф_01_РГ..ИЗП (ред.1)	В WikiOil см. вкладку «Вложенные файлы»

Приложение 1 «Список и классификации внешних заинтересованных сторон»

<u>№</u>	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
Федеральный уровень						
<i>Органы государственного управления</i>						
1	Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий	С	С	С		Потенциальные заинтересованные стороны. Взаимодействие осуществляется по мере необходимости посредством направления официальных письменных запросов или ответов на них
2	Министерство здравоохранения	С	С	С		
3	Министерство промышленности и торговли	С	С	С		
4	Министерство труда и социальной защиты	С	С	С		
5	Министерство транспорта	С	С	С		
6	Министерство энергетики	С	С	С		
7	Министерство природных ресурсов и экологии	С	С	С		
8	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства	С	С	С		
9	Министерство экономического развития	С	С	С		

№	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
10	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	С	С	С		
11	Федеральная служба по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды	С	С	С		
12	Федеральная служба по надзору в сфере природопользования	С	С	С		
13	Федеральное агентство водных ресурсов	С	С	С		
14	Федерально агентство по техническому регулированию и метрологии	С	С	С		
15	Федеральное агентство по рыболовству	С	С	С		
16	Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору	С	С	С		
17	Федеральное агентство лесного хозяйства	С	С	С		
<i>Научные, образовательные учреждения</i>						
18	Федеральное государственное автономное образовательное	С	С	С		Потенциальные заинтересованные стороны.

<u>№</u>	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
	учреждение высшего образования «Московский государственный институт международных отношений (университет) министерства иностранных дел Российской Федерации»					Взаимодействие осуществляется по мере необходимости посредством направления официальных письменных запросов или ответов на них
<i>Общественные организации, сообщества</i>						
19	Ассоциация независимых нефтегазодобывающих организаций "АссоНефть"	С	С	С		Ключевые заинтересованные стороны. Постоянное взаимодействие по социальным вопросам, вопросам правового регулирования
20	Общероссийская общественная организация «Российский союз промышленников и предпринимателей»	С	С	С		
21	Некоммерческое объединение «Ассоциация предприятий хлорной промышленности «РусХлор»	С	С	С		
22	Автономная некоммерческая организация «Институт нефтегазовых технологических инициатив»	С	С	С		
23	Общероссийская общественная организация «Ассоциация коренных малочисленных	С	С	С		

№	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
	народов севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации»					
24	Федеральное агентство по делам национальностей	С	С	С		
Региональный уровень						
<i>Органы государственного управления</i>						
25	Правительство Иркутской области хозяйства Иркутской области	С	С	С		Потенциальные заинтересованные стороны. Постоянное взаимодействие не осуществляется. Возможно взаимодействие в рамках ответов/направлений целевых запросов
26	Министерство сельского хозяйства Иркутской области	С	С	С		
27	Министерство образования Иркутской области	С	С	С		
28	Министерство культуры и архивов Иркутской области	С	С	С		
29	Министерство здравоохранения Иркутской области	С	С	С		
30	Министерство имущественных отношений Иркутской области	С	С	С		
31	Министерство по регулированию контрактной системы в сфере закупок Иркутской области	С	С	С		

№	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
32	Министерство жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области	С	С	С		
33	Министерство природных ресурсов и экологии Иркутской области	С	С	С		
34	Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	С	С	С		
35	Министерство строительства, дорожного хозяйства Иркутской области	С	С	С		
36	Министерство экономического развития Иркутской области	С	С	С		
37	Министерство лесного комплекса Иркутской области	С	С	С		
38	Антинаркотическая комиссия в Иркутской области	С	С	С		
39	Министерство спорта Иркутской области	С	С	С		
40	Министерство по молодежной политике Иркутской области	С	С	С		
41	Служба архитектуры Иркутской области	С	С	С		

<u>№</u>	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
<i>Контролирующие и надзорные организации</i>						
42	Прокуратура Иркутской области	В	В	С		Другие заинтересованные стороны. Взаимодействие осуществляется в объемах предусмотренных законодательством РФ
43	Межрегиональное управление федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Иркутской области и Байкальской природной территории	В	В	С		
44	Байкальская межрегиональная природоохранная прокуратура	В	В	С		
45	Служба государственного экологического надзора Иркутской области	В	В	С		
46	Служба государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Иркутской области	В	В	С		
47	Служба государственного финансового контроля Иркутской области	В	В	С		
48	Служба по охране и использованию животного мира Иркутской области	В	В	С		

№	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
49	Служба по охране объектов культурного наследия Иркутской области	B	B	C		
50	Служба по контролю и надзору в сфере образования Иркутской области	B	B	C		
51	Служба по тарифам Иркутской области	B	B	C		
52	Межрегиональное управление государственного автодорожного надзора по Республике Бурятия и Иркутской области Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (Межрегиональное УГАДН по Республике Бурятия и Иркутской области Федеральной службы по надзору в сфере транспорта) (Ространснадзор)	B	B	C		
53	Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Иркутской области	B	B	C		

№	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
54	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) по Иркутской области	В	В	С		
55	Управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзора) по Иркутской области	В	В	С		
56	Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор) по Иркутской области и Республике Бурятия	В	В	С		
57	Енисейское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору	В	В	С		
58	Управление лесного комплекса Иркутской области	В	В	С		
59	Служба государственного жилищного надзора Иркутской области	В	В	С		

<u>№</u>	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
60	Служба государственного строительного надзора Иркутской области	В	В	С		
61	Служба потребительского рынка и лицензирования Иркутской области	В	В	С		
62	ФГБУ Иркутское управление по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды	С	С	С		Потенциальные заинтересованные стороны. Постоянное взаимодействие не осуществляется. Возможно взаимодействие в рамках ответов/направлений целевых запросов
63	ФГБУЗ Иркутский областной центр медицины катастроф	С	С	С		
64	ОГБУ Пожарно-спасательная служба Иркутской области.	С	С	С		
65	Межрегиональное управление государственного автодорожного надзора по Республике Бурятия и Иркутской области Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (Межрегиональное УГАДН по Республике Бурятия и Иркутской области Федеральной службы по надзору в сфере транспорта) (Ространснадзор)	В	В	С		
<i>Научные, образовательные учреждения</i>						

№	Заинтересованные стороны	Власть (Power)	Легитимность (Legitimacy)	Актуальность (Urgency)	Категория	Комментарии
66	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Иркутский национальный исследовательский технический университет»	С	С	С		Ключевые заинтересованные стороны. Постоянное взаимодействие по социальным вопросам, вопросам правового регулирования
67	Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Институт географии им. В.Б. Сочавы Сибирского отделения Российской Академии наук»	С	С	С		
68	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Иркутский государственный университет»	С	С	С		
<i>Учреждения здравоохранения и социальной защиты населения</i>						
69	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Иркутский областной центр медицины катастроф»	С	С	С		Ключевые заинтересованные стороны. Постоянное взаимодействие по социальным вопросам, вопросам правового регулирования
70	Областное государственное казенное учреждение здравоохранения "Иркутская областная клиническая психиатрическая больница № 1»	С	С	С		

№	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
71	Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Городская Ивано-Матренинская детская клиническая больница»	С	С	С		
72	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иркутская городская клиническая больница № 1"	С	С	С		
73	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Областной онкологический диспансер"	С	С	С		
74	Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения "Центр гигиены и эпидемиологии в иркутской области"	С	С	С		
75	Акционерное общество "Клинический курорт "Ангара"	С	С	С		
76	Областное государственное автономное учреждение здравоохранения "Иркутская городская клиническая больница № 10"	С	С	С		
77	Областное государственное автономное учреждение	С	С	С		

<u>№</u>	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
	здравоохранения "Иркутская городская клиническая больница № 5"					
78	Областное государственное автономное учреждение здравоохранения "Иркутская городская клиническая больница № 9"	С	С	С		
79	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Шелеховская районная больница"	С	С	С		
80	Областное государственное автономное учреждение здравоохранения "Ангарская городская больница"	С	С	С		
81	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Саянская районная больница"	С	С	С		
<i>Общественные организации</i>						
82	Восточно-Сибирское отделение Всероссийской общественной организации «Русское географическое общество» в	С	С	С		Ключевые заинтересованные стороны.

<u>№</u>	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
	северных районах Иркутской области					Постоянное взаимодействие по социальным вопросам, вопросам правового регулирования
83	Иркутское областное отделение Общероссийского общественного благотворительного фонда "Российский детский фонд"	С	С	С		
84	Ассоциация иркутское региональное объединение работодателей "партнерство товаропроизводителей и предпринимателей"	С	С	С		
85	Союз «Торгово-промышленная палата Восточной Сибири (Иркутская область)»	С	С	С		
86	Иркутский общественный благотворительный фонд Тихомировых по реабилитации детей-инвалидов с помощью верховой езды	С	С	С		
87	Иркутская областная региональная организация общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов"	С	С	С		
88	Иркутская региональная общественная организация	С	С	С		

№	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
	«Союз содействия коренным малочисленным народам Севера Иркутской области»					
89	Общественная организация "Федерация баскетбола Иркутской области"	С	С	С		
90	Иркутская региональная спортивная общественная организация "Иркутская областная федерация бокса"	С	С	С		
91	Общественная организация "Федерация хоккея с мячом Иркутской области"	С	С	С		
92	Общественная организация "Клуб любителей настольного тенниса города Усть-Кута"	С	С	С		
93	Физкультурно-спортивная общественная организация ветеранов легкой атлетики Иркутской области	С	С	С		
94	Общероссийская общественная организация Всероссийское общество охраны природы	С	С	С		
95	Фонд поддержки языковой культуры граждан "Тотальный диктант"	С	С	С		

№	Заинтересованные стороны	Власть (Power)	Легитимность (Legitimacy)	Актуальность (Urgency)	Категория	Комментарии
96	Евразийская ассоциация этнодизайнеров	С	С	С		
97	Фонд поддержки искусств "Звёзды на Байкале"	С	С	С		
98	Муниципальное казённое учреждение "Многофункциональный центр управления культуры, спорта и молодёжной политики" Усть-Кутского муниципального образования	С	С	С		
99	Культурно-просветительский фонд "Байкальский культурный слой"	С	С	С		
100	Благотворительный фонд Подари планете жизнь	С	С	С		
<i>Предприятия, коммерческие организации, индивидуальные предприниматели</i>						
101	Общество с ограниченной ответственностью "Тмин"	С	С	С		Ключевая заинтересованная сторона. Постоянное взаимодействие по социальным вопросам, вопросам правового регулирования
102	Федеральное казенное учреждение «Управление автомобильной магистрالی	С	С	С		Другие заинтересованные стороны.

№	Заинтересованные стороны	Власть (Power)	Легитимность (Legitimacy)	Актуальность (Urgency)	Категория	Комментарии
	Красноярск - Иркутск Федерального дорожного агентства»					Взаимодействие осуществляется в объемах, предусмотренных законодательством РФ
103	Областное государственное унитарное энергетическое предприятие "Электросетевая компания по эксплуатации электрических сетей "Облкоммунэнерго"	С	С	С		
104	Акционерное общество «ЕвроСибЭнерго»	С	С	С		
105	Общество с ограниченной ответственностью "Управляющая компания Водоканал-Сервис"	С	С	С		
106	Общество с ограниченной ответственностью "Управляющая компания Водоканал-Сервис"	С	С	С		
107	Общество с ограниченной ответственностью «ГЕМОНТ»	С	С	С		
108	Общество с ограниченной ответственностью «ПлавСтройОтряд-34»	С	С	С		
109	ООО «ИНК-СтройНефтеГаз»	С	С	С		

№	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
110	Акционерное общество АО ПО «Уралэнергомонтаж»	С	С	С		
111	Общество с ограниченной ответственностью «МК "Сибирь»	С	С	С		
112	Закрытое акционерное общество «ИрЗМК»	С	С	С		
113	Общество с ограниченной ответственностью «ЗБСМ МК-162»	С	С	С		
114	Общество с ограниченной ответственностью «СиАрСиСи РУС»	С	С	С		
115	Общество с ограниченной ответственностью "ПромСтройМонтаж-С"	С	С	С		
116	Общество с ограниченной ответственностью "РЭСС"	С	С	С		
117	Общество с ограниченной ответственностью "КАТЭН"	С	С	С		
118	Общество с ограниченной ответственностью «Климат-Сервис»	С	С	С		
119	Общество с ограниченной ответственностью "ОК "СибШахтоСтрой"	С	С	С		

№	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
120	Общество с ограниченной ответственностью "БайкалСтрой"	С	С	С		
121	Общество с ограниченной ответственностью "Инстрой"	С	С	С		
122	Общество с ограниченной ответственностью "Бэкойл Игирма"	С	С	С		
123	Общество с ограниченной ответственностью "ИНК" ДСУ	С	С	С		
	Общество с ограниченной ответственностью "БСТ"	С	С	С		
124	Общество с ограниченной ответственностью "Левитек"	С	С	С		
125	Общество с ограниченной ответственностью "СПМ"	С	С	С		
126	Общество с ограниченной ответственностью "ГСИ Волгоград"	С	С	С		
127	Общество с ограниченной ответственностью "Транспромстрой"	С	С	С		
128	Общество с ограниченной ответственностью «Байкальская рыба»	С	С	С		

<u>№</u>	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
Районный уровень						
<i>Органы местного самоуправления</i>						
129	Администрация Усть-Кутского муниципального образования (включая Подымахинское сельское поселение)	A	B	B		Ключевая заинтересованная сторона.
130	Администрация муниципального образования «Город Усть-Кут».	A	B	B		Постоянное взаимодействие по социальным вопросам
131	Ряд отделов/комитетов, включая, среди прочего, отделы/комитеты по вопросам экономики, экологии, образования, здравоохранения, чрезвычайных ситуаций, культуры, спорта, безопасности	C	C	C		Потенциальные заинтересованные стороны. Постоянное взаимодействие не осуществляется. Возможно взаимодействие в рамках ответов/направлений целевых запросов
132	Муниципальное казённое учреждение "Многофункциональный центр управления культуры, спорта и молодёжной политики" Усть-Кутского муниципального образования	C	C	C		
133	Дума Усть-Кутского муниципального образования (городского поселения)	A	B	B		

<u>№</u>	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
134	Дума усть-кутского муниципального образования	A	B	B		
135	Администрация Верхнемарковского сельского поселения Усть-Кутского муниципального района Иркутской области	A	B	B		
136	Администрация Звёзднинского городского поселения Усть-Кутского муниципального района Иркутской области	A	B	B		
137	Администрация Янтальского городского поселения Усть-Кутского муниципального района Иркутской области	A	B	B		
138	Администрация Ручейского сельского поселения Усть-Кутского муниципального района Иркутской области	A	B	B		
<i>Правоохранительные органы</i>						
139	Межмуниципальный отдел МВД России «Усть-Кутский»	C	C	C		Потенциальная заинтересованная сторона. Постоянное взаимодействие не осуществляется.

<u>№</u>	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
						Возможно взаимодействие в рамках ответов/направлений целевых запросов
<i>СМИ</i>						
140	Муниципальное предприятие "Телерадиокомпания "Диалог" Усть-Кутского муниципального образования	С	С	С		Ключевые заинтересованные стороны.
141	Муниципальное предприятие "Редакция общественно-политической газеты "Ленские вести" Усть-Кутского муниципального образования	С	С	С		Постоянное взаимодействие по вопросам освещения деятельности компании
<i>Учреждения здравоохранения и социальной защиты населения</i>						
142	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Усть-Кутская районная больница"	С	С	С		Ключевые заинтересованные стороны.
143	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района"	С	С	С		Постоянное взаимодействие по вопросам благотворительной помощи

<u>№</u>	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
144	Общество с ограниченной ответственностью "Санаторий "Эйсейра"	С	С	С		
<i>Органы образования и просвещения</i>						
145	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 Усть-Кутского муниципального образования Иркутской области (ИНК-класс)	С	С	С		Потенциальные заинтересованные стороны. Постоянное взаимодействие не осуществляется. Возможно взаимодействие в рамках ответов/направлений целевых запросов или реализации совместных мероприятий. Раскрытие информации на сайте Компании, Взаимодействие посредством функционирования Механизма подачи и рассмотрения обращений и жалоб.
146	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области "Усть-Кутский промышленный техникум"	С	С	С		Постоянное взаимодействие по вопросам благотворительной помощи
147	Муниципальное казенное учреждение культуры "Усть-Кутская межпоселенческая библиотека" Усть-Кутского муниципального образования	С	С	С		Постоянное взаимодействие по вопросам благотворительной помощи
148	Муниципальное казенное учреждение культуры "Усть-Кутский исторический музей" Усть-Кутского муниципального образования	С	С	С		Постоянное взаимодействие по вопросам благотворительной помощи

<u>№</u>	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
149	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования Усть-Кутского муниципального образования	С	С	С		
150	Муниципальное казенное учреждение "Спортивно-оздоровительный центр"	С	С	С		
<i>Компании и предприниматели</i>						
151	«Алроса»	С	С	С		Потенциальные заинтересованные стороны. Постоянное взаимодействие не осуществляется. Возможно взаимодействие в рамках ответов/направлений целевых запросов. Раскрытие информации на сайте Компании, Взаимодействие посредством функционирования механизма подачи и рассмотрения обращений и жалоб
152	Общество с ограниченной ответственностью "Верхнеленское речное пароходство"	С	С	С		
153	Общество с ограниченной ответственностью "Промтэк"	С	С	С		
154	Индивидуальный предприниматель Гордеева Ю.С.	С	С	С		
155	Общество с ограниченной ответственностью "Продальянс"	С	С	С		
156	Общество с ограниченной ответственностью "Гринландия-опт"	С	С	С		

<u>№</u>	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
157	Общество с ограниченной ответственностью "ИНД-Тимбер"	С	С	С		
<i>Неправительственные общественные организации</i>						
158	Иркутская областная общественная организация охотников и рыболовов (ИООООиР) и ее Усть-Кутское городское отделение	С	С	С		Потенциальные заинтересованные стороны. Постоянное взаимодействие не осуществляется.
159	Общественная организация «Моя земля»	С	С	С		Возможно взаимодействие в рамках ответов/направлений целевых запросов.
160	Всероссийская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов	С	С	С		Раскрытие информации на сайте Компании, Взаимодействие посредством функционирования
161	КРОО «Эвенкийский национальный культурный центр»	С	С	С		Механизма подачи и рассмотрения обращений и жалоб
162	Благотворительные фонды Иркутской области	С	С	С		
163	Иркутская региональная общественная организация «Союз содействия коренным малочисленным народам Севера Иркутской области»	С	С	С		Взаимодействие в рамках благотворительных мероприятий.

№	<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>Власть (Power)</u>	<u>Легитимность (Legitimacy)</u>	<u>Актуальность (Urgency)</u>	<u>Категория</u>	<u>Комментарии</u>
164	Восточно-Сибирское отделение Всероссийской общественной организации «Русское географическое общество» в северных районах Иркутской области	С	С	С		
165	Всероссийское общество охраны природы	С	С	С		
166	Местная религиозная организация православный приход Свято-Никольского храма г. Усть-Кута Иркутской области Братской епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)	С	С	С		
167	Местная Религиозная Организация Православный Приход Свято-Троицкого храма п. Верхнемарково Усть-Кутского района Иркутской области Братской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)	С	С	С		
168	Российский детский фонд	С	С	С		

Форма для обращения/жалобы				
Входящий номер [заполняется уполномоченным сотрудником ООО «Иркутская нефтяная компания»]:				
ФИО <i>Примечание:</i> По желанию Вы можете оставить это поле пустым (подать анонимную анкету) или сделать запрос о неразглашении Ваших персональных данных третьим лицам (отметьте соответствующее поле)	Я прошу о неразглашении моих персональных данных.		<input type="checkbox"/>	
	Я бы хотел/-а подать АНОНИМНУЮ анкету.		<input type="checkbox"/>	
Контактная информация	Адрес:			
	Телефон:			
	E-mail:			
Какую форму обратной связи Вы предпочитаете? Пожалуйста, отметьте соответствующее поле	По почте: <input type="checkbox"/>	По телефону: <input type="checkbox"/>	По e-mail <input type="checkbox"/>	Забрать ответ в информационном центре <input type="checkbox"/>
Подробности Вашего обращения/жалобы: [Пожалуйста, опишите проблему, с кем это случилось, когда, где и сколько раз, в зависимости от того, что применимо]				
Предлагаемый Вами способ решения проблемы, если он у Вас есть:				
Как подать настоящую форму в ООО «Иркутская нефтяная компания»	По почте или лично: Россия, 666780, г. Усть-Кут, ул. Калинина, д. 6 офис ООО «Иркутская нефтяная компания»; Россия, 666780, г. Усть-Кут, ул. Кирова, 41, офис 23 (Информационный центр ООО «ИНК»);			
	По E-mail: пожалуйста, отправьте электронное письмо, содержащее Вашу жалобу, предлагаемое решение и Вашу контактную информацию на адрес: pr@irkutskoil.ru (отдел по связям с общественностью и органами государственной власти)			
Подпись			Дата	