

**УТВЕРЖДЕНО**

Решением Совета директоров  
АО «ИНК-Капитал»  
Протокол № 127 от «14» декабря 2022 года

---

**ПОЛИТИКА**  
**В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И ESG**  
**АО «ИНК-КАПИТАЛ»**  
(Редакция 2)

г. Иркутск

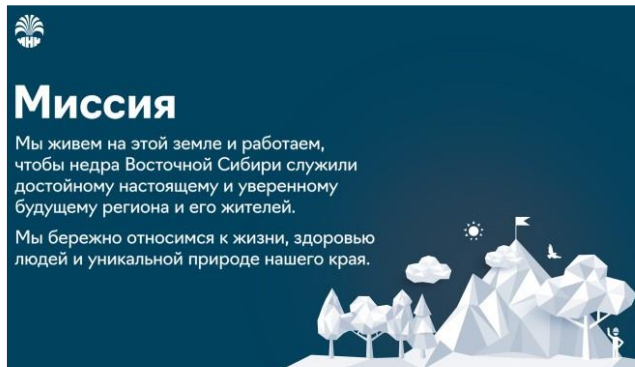
2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

I.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
II.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
III.	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	4
IV.	ПРИНЦИПЫ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ КОМПАНИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ .....	4
V.	РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ И ОТЧЕТНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ .....	7
VI.	ФИНАНСИРОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ .....	7
VII.	РЕАЛИЗАЦИЯ .....	9
VIII.	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	9
	ГЛОССАРИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ, ESG И ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА.....	10



Ответственное ведение бизнеса – неотъемлемая составляющая деятельности ГК ИНК. Группа компаний вносит вклад в достижение 17 Целей устойчивого развития, 8 из которых, исходя из специфики ГК ИНК, определены как приоритетные



## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 «Политика в области устойчивого развития и ESG» (далее – Политика) является документом, определяющим принципы и направления деятельности Группы компаний в области устойчивого развития и управления ESG-факторами.
- 1.2 Группа компаний является одним из крупнейших в России независимых производителей углеводородного сырья и продуктов его переработки. Группа компаний осуществляет деятельность по геологическому изучению, разведке и разработке нефтегазовых месторождений в Иркутской области, Республике Саха (Якутии) и Красноярском крае, осуществляет добычу, переработку и транспортировку углеводородного сырья. Неотъемлемым принципом Группы компаний при осуществлении любых видов деятельности является рациональное природопользование. В целях ответственного производства и потребления ресурсов Группа компаний постепенно диверсифицирует свою деятельность, создавая и развивая новые направления, в том числе в области газопереработки, газохимии, неорганической химии, производства гелия, тем самым снижая влияние на климат и адаптируясь к грядущим изменениям.
- 1.3 Группа компаний стремится к системному решению задач, стоящих перед ней. Устойчивое развитие является неотъемлемой составляющей целеполагания Группы компаний. В своей деятельности Группа компаний применяет комплексный подход к решению поставленных задач, стремясь к долгосрочному балансу между экономической выгодой, непрерывностью бизнеса, созданием благоприятных условий жизни и работы своих Работников, эффективным взаимодействием с заинтересованными сторонами и заботой о природе во благо нынешнего и будущих поколений.
- 1.4 Настоящая Политика является основополагающим верхнеуровневым документом Интегрированной системы менеджмента Группы компаний и разработана в рамках реализации Концепции устойчивого развития и Факторов ESG (Environmental, Social, Governance). Помимо этого, направления деятельности и обязательства Группы компаний в области устойчивого развития зафиксированы в следующих документах:

- Кодекс Корпоративного управления АО «ИНК-Капитал»;
- Кодекс этики АО «ИНК-Капитал»;
- Политика в области управления рисками и непрерывностью бизнеса АО «ИНК-Капитал»;
- Экологическая политика АО «ИНК-Капитал»;
- Климатическая политика АО «ИНК-Капитал»;
- Энергетическая политика АО «ИНК-Капитал»;
- Политика в области производственной безопасности и охраны здоровья АО «ИНК-Капитал»;
- Политика социальной ответственности АО «ИНК-Капитал»;
- Политика по правам человека АО «ИНК-Капитал»;
- Политика по взаимодействию с заинтересованными сторонами АО «ИНК-Капитал»;
- Политика по управлению персоналом АО «ИНК-Капитал»;
- Политика соответствия требованиям АО «ИНК-Капитал»;
- Политика в области противодействия мошенничеству, коррупции и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем АО «ИНК-Капитал»;
- Политика в области внутреннего контроля АО «ИНК-Капитал»;
- Политика по закупочной деятельности АО «ИНК-Капитал»;
- Политика поведения поставщиков АО «ИНК-Капитал».

## **II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 2.1 Термины и определения, применяемые в Политике, указаны в Глоссарии в области устойчивого развития, ESG и интегрированной системы менеджмента (Приложение № 1 к Политике).

## **III. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

Политика распространяется на все общества, входящие в Группу компаний.

## **IV. ПРИНЦИПЫ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ КОМПАНИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

### **4.1 Принципы Группы компаний в области сокращения выбросов парниковых газов (декарбонизации).**

4.1.1 Признавая важность и значимость сокращения выбросов парниковых газов в атмосферу, Группа компаний стремится внести свой вклад в реализацию целей и задач Парижского соглашения, принятого 12 декабря 2015 года 21-й сессией Конференции Сторон Рамочной конвенции ООН об изменении климата (далее – Парижское соглашение), и последующих сессий в той степени, в которой они совместимы с законодательством Российской Федерации, целями и задачами, определяемыми правительством Российской Федерации.

4.1.2 Подтверждая свою приверженность принципам устойчивого развития в области изменения климата и охраны окружающей среды, Группа компаний разработала стратегию декарбонизации, которая в будущем станет составной частью климатической стратегии. Цель стратегии декарбонизации – минимизация воздействия на климат посредством идентификации и митигации климатических рисков и обеспечения низкоуглеродного

развития с учетом стратегических приоритетов Группы компаний. В целях реализации мероприятий по сокращению выбросов парниковых газов (далее – Мероприятия) Группа компаний действует по следующим направлениям:

- повышение операционной эффективности с целью снижения производственных издержек;
- утилизация и рациональное использование попутного нефтяного газа, в том числе развитие газохимического направления;
- повышение энергоэффективности на своих производственных объектах;
- повторное использование, переработка и утилизация материалов и ресурсов;
- инвестирование в землепользование на основе регенеративных технологий (в том числе лесовосстановление);
- реализация проектов и осуществление инвестиций, прямо или косвенно вносящих вклад в декарбонизацию и в осуществление перехода экономики к низкоуглеродным принципам работы;
- изучение возможностей выхода на международный и российский рынки углеродных квот (по мере их развития) с целью компенсации выбросов парниковых газов и (или) увеличения экономической эффективности от реализации Мероприятий.

#### **4.2 Взаимосвязь Миссии и Ценностей Группы компаний с принципами в области устойчивого развития.**

Являясь неотъемлемой частью корпоративной культуры, Миссия и Ценности Группы компаний закладывают основу для приверженности Группы компаний Концепции устойчивого развития и Факторам ESG.

Принципы Группы компаний в области устойчивого развития и ESG неразрывно связаны с Ценностями Группы компаний: Безопасностью, Командностью, Лидерством, Ответственностью и Независимостью.

##### **4.2.1 Ответственное отношение к устойчивому развитию.**

Принцип ответственного отношения к устойчивому развитию и социальная ответственность являются основополагающими факторами управления при реализации любых проектов Группы компаний.

Стратегическое планирование деятельности Группы компаний основывается на стремлении к балансу между аспектами охраны окружающей среды, социальной политики и развитием бизнеса.

Руководствуясь рекомендациями ведущих представителей различных типов социальных институтов в сфере устойчивого развития, лучшими международными практиками, Группа компаний непрерывно совершенствует применяемые механизмы ESG-управления и внедряет новые с целью повышения эффективности деятельности.

Группа компаний ответственно относится к охране окружающей среды и ставит в приоритет решение экологических задач в области внедрения подходов циклической экономики на производстве, сохранения биоразнообразия и снижения удельных выбросов и сбросов загрязняющих веществ, а также минимизации влияния деятельности Группы компаний на окружающую среду.

В рамках климатической повестки Группа компаний прорабатывает меры по адаптации к изменениям климата на своих промышленных объектах, обеспечивая безопасность и непрерывность производственных процессов.

Понимая и разделяя ответственность перед будущими поколениями, Группа компаний принимает меры по снижению углеродного следа от своей деятельности. С этой целью Группа компаний стремится управлять выбросами парниковых газов, а также внедрять инструменты, механизмы для их снижения.

#### **4.2.2 Независимость и права человека.**

Группа компаний признает неприкосновенность прав каждого человека, его достоинство и свободу, а также стремится обеспечивать их защиту.

Группа компаний стремится к формированию условий для выражения каждым собственного мнения, для обучения и преемственности поколений. Группа компаний проявляет нетерпимость в отношении любых форм дискриминации и выступает за равенство прав вне зависимости от пола, расы, языка, национального или социального происхождения, вероисповедания, политических и иных убеждений, сексуальной ориентации или иного положения.

#### **4.2.3 Безопасность как приоритет.**

Главным активом Группы компаний являются ее Работники. Группа компаний рассматривает человеческую жизнь и здоровье как наивысшую ценность.

Под безопасностью Группа компаний понимает то, что безопасность применима и охватывает такие сферы, как производство, условия труда, жизнь и здоровье Работников и населения территорий присутствия, охрану окружающей среды, экономику, информационные технологии и пр. Деятельность Группы компаний направлена на постоянное улучшение условий труда ее Работников, снижение уровня производственного травматизма, профессиональных заболеваний, числа инцидентов (аварий и пожаров).

Группа компаний поддерживает концепцию нулевой терпимости по такому критически важному направлению своей деятельности, как производственный травматизм, и предпринимает необходимые усилия в данном направлении для достижения поставленных целей.

Группа компаний ведет свою деятельность в строгом соответствии с требованиями применимого законодательства и опирается на лучшие мировые практики с целью обеспечения безопасности при ведении своей деятельности.

#### **4.2.4 Командность и открытость.**

Во взаимодействии со всеми Заинтересованными сторонами Группа стремится к выстраиванию долгосрочного взаимовыгодного сотрудничества и ожидает от партнеров и Контрагентов разделение позиции в сфере соблюдения принципов устойчивого развития и ESG.

Планирование работ в области устойчивого развития и ESG в Группе компаний интегрируется во взаимоотношения с органами государственной власти, органами местного самоуправления, партнерами, Контрагентами, образовательными учреждениями, общественными организациями и объединениями, населением территорий присутствия Группы компаний (в том числе, коренными малочисленными народами Севера).

Группа компаний стремится выстраивать конструктивные отношения с органами власти и людьми, вносить свой вклад в развитие культуры, спорта, здравоохранения регионов, участвовать в разработке программ социально-экономического сотрудничества и партнерства, которые способствуют развитию территорий ее присутствия.

При взаимодействии с органами государственной власти и управления, а также Заинтересованными сторонами Группа компаний строго соблюдает принцип противодействия вовлечению в коррупционную деятельность.

Взаимодействие со всеми Заинтересованными сторонами строится на принципе открытости и прозрачности.

#### **4.2.5 Стремление к лидерству в сфере устойчивого развития.**

Группа компаний не останавливается и стремится к постоянному совершенствованию в сфере реализации Группой компаний принципов устойчивого развития и принятых ею на себя обязательств. Группа компаний открыта к сотрудничеству со всеми Заинтересованными лицами в области достижения целей устойчивого развития. Для целей обмена опытом и улучшения взаимодействия Группа компаний ежегодно проводит Байкальский риск-форум, на котором обсуждаются различные практические ситуации, в том числе в области устойчивого развития.

Группа компаний внедряет в свою деятельность инновационные технологии, в том числе проводит научно-исследовательские работы, патентирование результатов своих разработок и исследований. Помимо этого, Группа компаний совершенствует производственные процессы, занимаясь инжинирингом, автоматизируя их, а также активно внедряя цифровизацию.

Группа компаний вносит вклад в формирование доходов бюджетной системы Российской Федерации, а также вклад в развитие территорий, на которых осуществляет свою деятельность. Группа компаний является ответственным и добросовестным налогоплательщиком.

Внедрение эффективной системы корпоративного управления является важным фактором устойчивого развития Группы компаний. Помимо неукоснительного соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области корпоративного управления, АО «ИНК-Капитал» (как холдинговая компания Группы) стремится выстраивать систему корпоративного управления внутри Группы компаний в соответствии как с базовыми принципами, установленными Кодексом корпоративного управления, рекомендованным Центральным банком Российской Федерации (письмо Банка России № 06-52/2463 от 10 апреля 2014 года), и Кодексом корпоративного управления Великобритании, так и лучшими мировыми практиками.

Группа компаний соблюдает требования законодательства Российской Федерации, а также лучшие мировые практики в области деловой этики, противодействия коррупции.

### **V. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ И ОТЧЕТНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

- 5.1 Группа компаний стремится обеспечить открытость и прозрачность своей деятельности в области устойчивого развития и ESG для всех Заинтересованных сторон.
- 5.2 Группа компаний планирует публиковать на своем сайте ([www.irkutskoil.ru](http://www.irkutskoil.ru) – русская версия, [www.irkutskoil.com](http://www.irkutskoil.com) – английская версия) ежегодный интегрированный отчет, включающий в себя как отчет по устойчивому развитию и ESG, так и годовой отчет (на русском и английском языках).
- 5.3 При подготовке ежегодного интегрированного отчета будут учитываться лучшие мировые практики, а также международные и российские стандарты подготовки нефинансовой отчетности.

### **VI. ФИНАНСИРОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

- 6.1 В целях финансирования мероприятий и проектов в области устойчивого развития (включая мероприятия, способствующие реализации долгосрочной стратегии перехода к сокращению прямых выбросов парниковых газов и (или) направленные на реализацию энергоэффективных и низкоуглеродных проектов, проектов, имеющих положительный экологический эффект), реализуемых АО «ИНК-Капитал» и его аффилированными лицами,

в том числе переходных (адаптационных), планируется использование различных инструментов привлечения заемного финансирования (включая выпуск облигаций, кредитование, субсидии на соответствующие проекты и т.д.), которые, в числе прочего, могут соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в этой области, соответствующим международным принципам в этой области, в том числе принципам международной ассоциации рынков капитала (International Capital Market Association, ICMA) (далее – Финансовые инструменты устойчивого развития).

Среди Финансовых инструментов устойчивого развития планируется выпускать в том числе облигации, которые могут соответствовать:

- принципам переходных облигаций; или
- принципам зеленых облигаций; или
- принципам социальных облигаций; или
- стандартам облигаций устойчивого развития или принципам устойчивого развития.

## **6.2 Процесс оценки и отбора проектов.**

Анализ проектов, заявляемых для получения финансирования посредством использования Финансовых инструментов устойчивого развития (уже реализованных, текущих и (или) будущих), будет осуществляться специально созданной рабочей группой. Заявляемые проекты должны иметь положительный эффект (воздействие) на окружающую среду и (или) соответствовать принципам, указанным в пункте 6.1 Политики, или критериям (требованиям), установленным законодательством Российской Федерации.

Результаты такого анализа, включая оценку соответствия проектов, будут рассматриваться Уполномоченным комитетом при Совете директоров, который будет выпускать соответствующие рекомендации.

## **6.3 Управление средствами, привлеченными посредством Финансовых инструментов устойчивого развития.**

Денежные средства, привлеченные от использования Финансовых инструментов устойчивого развития, будут использоваться для финансирования и (или) рефинансирования, полностью или частично, расходов Группы компаний на соответствующие проекты в соответствии с целевым назначением используемого в каждом конкретном случае финансового инструмента.

В целях прозрачности реализации проектов АО «ИНК-Капитал» планирует внедрить систему мониторинга реализации проектов и соответствующие процедуры контроля целевого использования денежных средств, привлекаемых посредством Финансовых инструментов устойчивого развития.

Контроль за целевым использованием денежных средств, привлекаемых посредством использования Финансовых инструментов устойчивого развития, осуществляется Уполномоченным комитетом при Совете директоров.

## **6.4 Отчетность и верификация.**

В случае выпуска облигаций АО «ИНК-Капитал» планирует привлекать специализированную организацию для получения независимого заключения о соответствии (верификации):

- принципам, указанным в пункте 6.1 настоящей Политики, и (или) наличии положительного экологического эффекта; и (или)
- требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.



АО «ИНК-Капитал» планирует регулярно подготавливать и размещать на сайте Группы ([www.irkutskoil.ru](http://www.irkutskoil.ru) – русская версия, [www.irkutskoil.com](http://www.irkutskoil.com) – английская версия) отчетность по выпущенным верифицированным облигациям (за исключением облигаций, выпущенных для рефинансирования уже реализованных проектов в области устойчивого развития, в том числе направленных на сохранение и охрану окружающей среды) до даты их погашения или до даты реализации проектов, которая будет в себя включать детали о расходовании всего объема привлеченных денежных средств и (или) достижения целевых показателей проектов (далее – отчетность по верифицированным облигациям в области устойчивого развития).

Отчетность по верифицированным облигациям в области устойчивого развития будет проходить ежегодную оценку соответствующими независимыми оценщиками (при необходимости).

## **VII. РЕАЛИЗАЦИЯ**

7.1 Группа компаний гарантирует соответствие всех внутренних нормативно-методических и распорядительных документов положениям Политики.

7.2 Политика доводится до Заинтересованных сторон в соответствии с внутренними и внешними механизмами коммуникаций, установленных и используемых в Группе компаний.

Политика на русском и английском языках размещена на сайте Группы компаний ([www.irkutskoil.ru](http://www.irkutskoil.ru) – русская версия, [www.irkutskoil.com](http://www.irkutskoil.com) – английская версия).

7.3 Все Работники и Руководство обязаны соблюдать Политику и воздерживаться от любых действий, запрещенных Политикой или иным образом создающих риск нарушения Политики, в той мере, как это указано в Политике.

7.4 Контроль за соблюдением настоящей Политики, а также за реализацией проектов (портфеля проектов) Группы компаний в области устойчивого развития возлагается на Уполномоченный комитет при Совете директоров.

## **VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1 Политика вступает в силу с момента её утверждения Советом директоров.

8.2 Изменения и дополнения к Политике утверждаются Советом директоров.

8.3 Группа компаний будет совершенствовать Политику с учетом появления новых стандартов в области устойчивого развития и ESG в российской и международной практике, интересов акционеров Группы компаний и иных Заинтересованных сторон, изменений законодательства Российской Федерации.

8.4 Если в результате изменения законодательства Российской Федерации, Устава Общества, а равно по иным основаниям отдельные положения Политики утратят силу и будут признаны недействующими или недействительными, данные положения не подлежат применению. До даты внесения соответствующих изменений в Политику Группа компаний и Заинтересованные стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и положениями Политики в непротиворечащей им части.

**ГЛОССАРИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ, ESG И  
ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА<sup>1</sup>**

<b>Термин</b>	<b>Определение</b>
<b>TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures)</b>	Рабочая группа по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата, при Совете по финансовой стабильности.
<b>Антикоррупционная оговорка (Антикоррупционная оговорка по соблюдению законодательства в сфере противодействия мошенничеству и коррупции)</b>	Приложение к договору, в том числе к трудовому соглашению, контракту, заключаемому любым обществом Группы компаний, или раздел в указанных документах, согласно которому стороны договариваются о недопущении совершения коррупционных действий при осуществлении взаимных обязательств, а также установлении последствий нарушения такой договоренности.
<b>Антикоррупционное законодательство и стандарты</b>	Применимое законодательство и стандарты Российской Федерации в области противодействия мошенничеству, коррупции и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, а также соответствующее иностранное и международное законодательство и стандарты, включая упомянутые в разделе 9 Политики в области противодействия мошенничеству, коррупции и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, АО «ИНК-Капитал» нормативные акты (в каждом случае, с учетом изменений и дополнений).
<b>Антикоррупционный мониторинг</b>	Мониторинг реализуемых в Группе компаний мер в области предупреждения и противодействия коррупции, осуществляемый с целью обеспечения оценки эффективности указанных мер, оценки и прогноза коррупционных факторов и сигналов; анализа и оценки данных, полученных в результате наблюдения; разработки прогнозов будущего состояния и тенденций развития соответствующих мер.
<b>АО «ИНК-Капитал», Компания, Общество</b>	Акционерное общество «ИНК-Капитал».
<b>Бенефициарный владелец</b>	Физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через Третьих лиц, в том числе через юридическое лицо, нескольких юридических лиц либо группу связанных юридических лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом – юридическим лицом, либо прямо или косвенно контролирует действия клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые клиентом, либо иным образом считается бенефициарным владельцем согласно Антикоррупционному законодательству и стандартам. Бенефициарным владельцем клиента –

<sup>1</sup> Термины и определения, указанные в настоящем документе, используются в целях прохождения сертификации в области интегрированной системы менеджмента, и применяются в части не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.

Термин	Определение
	физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.
<b>Благотворительная деятельность</b>	Добровольная деятельность по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.
<b>Близкие родственники</b>	Супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные братья и родные сестры, дедушка, бабушка, внуки и иные лица, которые расцениваются как «близкие родственники» согласно Антикоррупционному законодательству и стандартам.
<b>Блок управления персоналом</b>	Структурное подразделение Общества с ограниченной ответственностью «Иркутская нефтяная компания», на которое возложены обязанности: подбора и учета персонала, кадрового делопроизводства, проведения организационно-штатных мероприятий, формирования системы оплаты труда, бюджетирования фонда оплаты труда, организации и проведения обучения Работников и иных Соответствующих лиц.
<b>Возобновляемые источники энергии</b>	Источники энергии, образующиеся на основе постоянно существующих или периодически возникающих процессов в природе, а также жизненном цикле растительного и животного мира и жизнедеятельности человеческого общества. К возобновляемым источникам энергии относятся: энергия солнца, ветра, воды, биомасса и др.
<b>взятничество</b>	Разновидность коррупционных действий, признаваемых предложением, обещанием, дачей взятки, требованием, согласием получить, получением взятки, посредничеством во взяточничестве или провокацией взятки в соответствии с Антикоррупционным законодательством и стандартами.
<b>Горячая линия</b>	Система сбора и обработки информации о признаках и фактах мошенничества и коррупции, нарушениях требований Антикоррупционного законодательства и стандартов, нормативных документов и Кодекса этики, а также о предполагаемых случаях намеренного действия или бездействия, негативно влияющих на сохранность активов Группы компаний, эффективность их использования, репутацию или иным образом противоречащих интересам Группы компаний или применимому законодательству. Цель Горячей линии – предоставить возможность любому лицу анонимно или открыто сообщить о совершенных или планируемых нарушениях, связанных с деятельностью Группы компаний.
<b>Группа компаний</b>	Общество и компании, входящие с ним в одну группу в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или контролируемые Обществом в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.
<b>Группа по санкционному комплаенсу</b>	Работники Группы компаний, ответственные за реализацию Санкционной политики (при ее наличии).
<b>ДВА (Департамент внутреннего аудита)</b>	Структурное подразделение Общества с ограниченной ответственностью «Иркутская нефтяная компания», ответственное за проведение аудиторских процедур.

<b>Термин</b>	<b>Определение</b>
<b>Должная осмотрительность</b>	Принцип, основанный на понятиях разумности и добросовестности, в соответствии с которым при совершении хозяйственных операций или принятии управленческих решений необходимо учитывать сведения, достаточные для формирования разумно обоснованного мнения о наличии признаков недобросовестности контрагента или кандидата на соответствующую должность при приеме на работу. Термин «должная осмотрительность» должен в каждом случае толковаться в соответствии с применимым законодательством.
<b>Должностные лица</b>	Лица, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющие функции представителей законодательной, исполнительной, судебной власти любого государства, а также лица, выполняющие управленческие функции, в том числе организационно-распорядительные или административно-хозяйственные функции в органах государственной власти и местного самоуправления любого государства, государственных и муниципальных учреждениях либо в Вооруженных Силах или ином воинском формировании Российской Федерации, в государственных и муниципальных предприятиях, в коммерческих и некоммерческих (в том числе иностранных и международных) организациях или государственных и иных органах власти иностранных государств, государственных или муниципальных учреждениях, а также международных организациях, а также иные лица, определенные как «должностные лица» в Антикоррупционном законодательстве и стандартах.
<b>Должность государственной службы Российской Федерации</b>	Должность государственной или муниципальной службы, включенная в Перечень должностей Федеральной государственной службы, при назначении на которую гражданин, и при замещении которой федеральный государственный служащий, обязаны предоставлять сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, утвержденный Указом Президента РФ от 18 мая 2009 года № 557 (с учетом изменений и дополнений) или заменяющими такой Указ нормативно-правовыми актами.
<b>Заинтересованная сторона</b>	Лицо или организация, которые могут воздействовать на осуществление деятельности или принятие решения, быть подверженными их воздействию или воспринимать себя в качестве последних.
<b>Закупка</b>	Последовательность регламентированных внутренними нормативно-методическими документами Группы компаний действий по выбору Поставщика в целях последующего заключения договора на приобретение МТР / работ / услуг.
<b>Закупочная деятельность</b>	Совокупность действий по приобретению МТР / работ / услуг, осуществляемых в установленном Группой компаний порядке и направленных на обеспечение нужд Группы компаний. Закупочная деятельность начинается с утвержденного плана закупок МТР / работ / услуг и завершается исполнением обязательств Поставщиком и Группой компаний.
<b>Киотский протокол</b>	Международное соглашение, заключённое с целью сокращения выбросов парниковых газов в атмосферу Земли для противодействия глобальному потеплению. Являясь дополнительным документом к Рамочной конвенции ООН об изменении климата 1992 года, Протокол был принят в японском городе Киото 11 декабря 1997 года и вступил в силу 16 февраля 2005 года. Главная цель соглашения: стабилизировать

Термин	Определение
	уровень концентрации парниковых газов в атмосфере на таком уровне, который не допускал бы опасного антропогенного воздействия на климатическую систему планеты.
<b>Кодекс этики</b>	Кодекс этики Компании, утвержденный Советом директоров.
<b>Комитет по аудиту</b>	Комитет по аудиту при Совете директоров Компании.
<b>Контрагенты</b>	Любые российские или иностранные юридические и физические лица и организации, взаимодействующие с Группой компаний на основании договоров или иных юридически обязательных договоренностей, в том числе в рамках преддоговорных отношений.
<b>Конфликт интересов</b>	Любые ситуации или обстоятельства, при которых личная заинтересованность (прямая или косвенная) Соответствующего лица влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных и иных обязанностей, при которых возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью Работника и правами и законными интересами Группы компаний, способное привести к причинению вреда правам и законным интересам, имуществу и/или деловой репутации Группы компаний, при этом термин «конфликт интересов» должен в каждом случае толковаться в соответствии с применимым законодательством. Под личной заинтересованностью понимается заинтересованность Соответствующего лица, действующего от имени или в интересах Группы компаний, связанная с возможностью получения Соответствующим лицом при исполнении должностных и иных обязанностей доходов в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или Третьих лиц. В отношении Руководства к Конфликту интересов относятся также случаи, определенные таковыми в Положении о разрешении конфликтов.
<b>Концепция нулевого травматизма (Vision Zero)</b>	Качественно новый подход к организации профилактики, объединяющий три направления – безопасность, гигиену труда и благополучие работников на всех уровнях производства. Концепция разработана Международной ассоциацией социального обеспечения (МАСО), в январе 2018 года к ней присоединился Фонд социального страхования Российской Федерации.
<b>Концепция устойчивого развития (Concept of Sustainable Development)</b>	Соблюдение баланса между решением социальных, экономических проблем и сохранением окружающей среды. Выработка Концепции обусловлена угрозой экологической катастрофы, вызванной негативными последствиями научно-технического прогресса.
<b>Косвенные неэнергетические выбросы (Scope 3)</b>	Косвенные выбросы за исключением косвенных энергетических выбросов, которые являются следствием деятельности организации, но возникающие из источников, принадлежащим другим организациям или управляемые ими.
<b>Косвенные энергетические выбросы (Scope 2)</b>	Выбросы при производстве электрической или тепловой энергии, используемой в производственных процессах Группы компаний и поставляемой со стороны
<b>коррупционная деятельность</b>	Внешние проявления коррупции, выражающиеся в осуществляемых действиях.
<b>Коррупционные риски</b>	Условия и обстоятельства, создающие потенциальную возможность совершения коррупционных действий.

Термин	Определение
<b>коррупция, коррупционные действия</b>	<p>1. Обещание, предложение или предоставление финансовой или иной выгоды (имущества, в том числе денег и ценных бумаг; услуг имущественного характера; имущественных прав; освобождения от исполнения имущественных обязательств) Должностным лицам в целях побуждения их к совершению или вознаграждения их за совершение действий (бездействия), не отвечающих принципу законности, критериям добросовестности и беспристрастности, в том числе в целях определения условий заключения, исполнения или прекращения сделок, осуществления или продолжения хозяйственной деятельности, получения или сохранения имущества в хозяйственной деятельности, получения преимуществ, выгод или достижения иных целей.</p> <p>2. Просьба, требование, согласие принять, принятие финансовой и иной выгоды от любых Должностных лиц, если лицо знает или предполагает, что взамен ему или его связанным лицам необходимо будет осуществить в интересах Должностных лиц действия (бездействие), не отвечающие принципу законности, критериям добросовестности и беспристрастности.</p> <p>3. Все прочие действия (бездействие), квалифицируемые Антикоррупционным законодательством и стандартами как злоупотребление служебным положением, злоупотребление полномочиями, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, коммерческий подкуп, провокация взятки или коммерческого подкупа, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, или действия, иным образом нарушающие требования Антикоррупционного законодательства и стандартов.</p> <p>4. Прочие действия, связанные с предоставлением/обещанием или принятием/требованием финансовых или иных выгод, которые могут признаваться не соответствующими корпоративной этике, недопустимыми и/или незаконными.</p> <p>5. Иные действия (бездействие), которые расцениваются как «коррупция» согласно Антикоррупционному законодательству и стандартам.</p>
<b>Культура соответствия (compliance culture)</b>	Ценности, этика, убеждения и поведение, которые существуют во всей Группе компаний и взаимодействуют с организационной структурой, системой контроля для выработки поведенческих норм, способствующих соответствию (МС ИСО 37301:2021).
<b>легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем</b>	Придание правомерного вида владению, пользованию или распоряжению денежными средствами или иным имуществом, полученными в результате совершения преступления, и иные действия (бездействие), которые расцениваются как «легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем» согласно Антикоррупционному законодательству и стандартам.
<b>Локальный нормативный акт</b>	Вид внутреннего нормативного документа, выпущенный в виде свода однозначно понимаемых норм (правил) длительного действия, регулирующих определенные аспекты хозяйственной деятельности Группы компаний, для их обязательного исполнения работниками, на которых распространяется действие данного документа.
<b>Материально-технические ресурсы (МТР)</b>	К материально-техническим ресурсам относятся как материально-производственные запасы, так и внеоборотные активы (основные средства, оборудование).

Термин	Определение
<b>мошенничество, мошеннические действия</b>	<p>Действия Соответствующих лиц, Связанных лиц, Третьих лиц или иных лиц:</p> <p>1) совершаемые путем обмана (сообщение заведомо ложных сведений, умолчание об истинных фактах, искажение фактов умышленно либо по неосторожности, умышленные действия, направленные на введение лица в заблуждение) или злоупотребления доверием (использование с корыстной целью доверительных отношений, обусловленных служебным положением либо личными, дружескими, родственными связями; принятие обязательств при заведомом отсутствии намерения их выполнить);</p> <p>2) направленные на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество (вещи, включая деньги и ценные бумаги, иное имущество, в том числе имущественные права; результаты работ и услуг; охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации), либо получение финансового или другого преимущества, а равно получение назначения на должность, а также уклонение от обязательства; и</p> <p>3) иные действия (бездействие), которые расцениваются как «мошенничество» согласно Антикоррупционному законодательству и стандартам.</p>
<b>Обязательства соответствия (compliance obligations)</b>	Требования, которые Группа компаний должна соблюдать в обязательном порядке, а также те требования, которые Группа компаний принимает решение соблюдать в добровольном порядке (МС ИСО 37301:2021).
<b>Окружающая среда</b>	Окружение, в котором функционирует Группа компаний, включая воздух, воду, землю, природные ресурсы, флору, фауну, людей и их взаимоотношения.
<b>Парижское соглашение</b>	<p>Соглашение в рамках Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата, принятое в 2015 году и с 2020 года регулирующее меры по снижению содержания углекислого газа в атмосфере.</p> <p>Заявленная цель Парижского соглашения - не допустить превышения глобальной среднегодовой температуры на планете к 2100 году более чем на 2°C от доиндустриального уровня и сделать все возможное для удержания потепления в пределах 1,5°C.</p>
<b>Подарок</b>	Товарно-материальная ценность или иная выгода, полученная на безвозмездной или неэквивалентной основе, и признаваемая подарком в соответствии с Антикоррупционным законодательством и стандартами или со сложившейся деловой практикой.
<b>Подарочный фонд</b>	Набор товарно-материальных ценностей, приобретаемых Группой компаний для вручения Третьим лицам в качестве Протокольных подарков.
<b>Подотчетность</b>	Состояние ответственности за решения и деятельность перед руководящими органами организации, органами власти и в более широком смысле - перед ее заинтересованными сторонами (МС ИСО 26000:2010 (ГОСТ Р ИСО 26000-2012)).
<b>Пожертвование</b>	Дарение вещи или права в общепользных целях
<b>Положение о разрешении конфликтов</b>	Положение о разрешении корпоративных конфликтов и конфликтов интересов Компании, утвержденное Советом директоров.

<b>Термин</b>	<b>Определение</b>
<b>Поставщик</b>	Российское или иностранное, физическое или юридическое лицо, учреждение или организация, являющееся стороной в гражданско-правовых отношениях, при заключении договора, предоставляющее МТР, выполняющее работы или оказывающее услуги Группе компаний, а также его субподрядчики.
<b>Права человека</b>	Правила, обеспечивающие защиту достоинства и свободы каждого отдельного человека, поименованные Организацией Объединенных Наций во Всеобщей декларации прав человека (от 10.12.1948) как «основа свободы, справедливости и мира во всем мире».
<b>Предотвращение загрязнения</b>	Использование процессов, практических методов, технических решений, материалов, продукции, услуг или энергии для того, чтобы избежать, уменьшить или управлять (по отдельности или в комбинации) образованием, выбросом или сбросом любого типа загрязняющего вещества или отходов с целью уменьшения негативных экологических воздействий.
<b>Представительские расходы</b>	Расходы Группы компаний, осуществляемые в целях финансирования официальных приемов, проведения деловых переговоров, обслуживания представителей других организаций в целях установления и поддержания сотрудничества и деловых контактов Группы компаний, в том числе расходы в рамках существующих договорных обязательств и в случаях, предусмотренных применимым законодательством.
<b>Принятое обязательство</b>	Правовые требования, которым Группа компаний должна соответствовать, и другие требования, которым Группа компаний должна соответствовать или выбирает для соответствия.
<b>Производственная безопасность и охрана здоровья</b>	Комплексная система мер защиты человека на производстве и производственной среды от опасностей, формируемых производственным процессом, включающая меры защиты в области промышленной, пожарной, технологической безопасности, гражданской обороны и реагирования на чрезвычайные ситуации, безопасности дорожного движения, безопасности труда и охраны здоровья.
<b>Прозрачность</b>	Открытость в отношении решений и деятельности, влияющих на общество, экономику и окружающую среду, а также готовность обмениваться информацией о них ясным, точным, своевременным, честным и полным образом (МС ИСО 26000:2010 (ГОСТ Р ИСО 26000-2012)).
<b>Протокольный подарок</b>	Учитываемая в Подарочном фонде Группы компаний товарно-материальная ценность, предназначенная для вручения от имени Группы компаний в качестве подарка в соответствии с порядком, установленным Политикой и иными Локальными нормативными актами Группы компаний.
<b>процедуры выбора Контрагентов</b>	Процедуры отбора Контрагентов Группы компаний, осуществляемые в соответствии с применимым законодательством и Локальными нормативными актами.
<b>Прямые выбросы парниковых газов (Score 1)</b>	Выбросы парниковых газов из источников, находящихся в собственности или в управлении Группы компаний, на основе операционного и/или финансового контроля.
<b>Работа (работа)</b>	Деятельность, результаты которой имеют материальное выражение и могут быть реализованы для удовлетворения потребностей Группы компаний.



<b>Термин</b>	<b>Определение</b>
<b>Работник</b>	Физическое лицо, состоящее в трудовых правоотношениях с юридическими лицами, входящими в Группу компаний, осуществляющее трудовую деятельность на основании срочного трудового договора или договора на неопределенный срок.
<b>Рамочная конвенция ООН об изменении климата (РКИК)</b>	Соглашение, подписанное более чем 180 странами мира, включая все страны бывшего СССР и все промышленно развитые страны, об общих принципах действия стран по проблеме изменения климата. Конвенция была торжественно принята на «Саммите Земли» в Рио-де-Жанейро в 1992 году и вступила в силу 21 марта 1994 года (Россия ратифицировала РКИК в 1994).
<b>Риск в области производственной безопасности и охраны здоровья</b>	Потенциальное нежелательное событие, которое в случае своей реализации может нанести ущерб персоналу (травмы или ухудшения состояния здоровья), целостности объекта и его безопасной эксплуатации, окружающей среде или репутации Группы компаний.
<b>Риски мошенничества</b>	Условия и обстоятельства, создающие потенциальную возможность совершения мошеннических действий.
<b>Риск несоблюдения требований (compliance risk)</b>	Вероятность возникновения и последствия несоблюдения Группой компаний обязательств соответствия (МС ИСО 37301:2021).
<b>Руководство</b>	Акционеры (участники), члены советов директоров, единоличный и коллегиальный исполнительные органы и иные органы управления юридических лиц, входящих в Группу компаний.
<b>Санкционная политика</b>	Политика Компании по соблюдению санкций, утвержденная Советом директоров Компании.
<b>Связанные лица</b>	Физические и/или юридические лица, действующие совместно с компанией в составе Группы компаний, и/или под контролем Группы компаний, и/или представляющие Группу компаний (за исключением Соответствующих лиц), в том числе физические лица, оказывающие Группе компаний услуги или выполняющие работы на основании гражданско-правового договора, и иные лица, которые расцениваются как «связанные лица» согласно Антикоррупционному законодательству и стандартам.
<b>Система внутреннего контроля</b>	Совокупность организационной структуры, методик и процедур, принятых руководством Группы компаний в качестве средств для упорядоченного и эффективного ведения хозяйственной деятельности, которая в т. ч. включает надзор и проверку, организованные внутри Группы компаний собственными силами: <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдения требований законодательства;</li> <li>- точности и полноты документации бухгалтерского учета;</li> <li>- своевременности подготовки достоверной бухгалтерской отчетности;</li> <li>- предотвращения ошибок и искажений;</li> </ul> обеспечения сохранности имущества Группы компаний.
<b>Система соответствия требованиям (Compliance management system)</b>	Совокупность элементов корпоративной культуры, ценностей, организационной структуры, правил и процедур, регламентированных внутренними нормативно-методическими и распорядительными документами Группы компаний, направленных на неприятие противоправных действий в Группе компаний.
<b>Совет директоров</b>	Совет директоров Общества.
<b>Соответствие (compliance)</b>	Выполнение всех обязательств соответствия Группы компаний (МС ИСО 37301:2021).

<b>Термин</b>	<b>Определение</b>
<b>Соответствующее лицо</b>	Работник, Руководство или иное лицо, которые действует от имени и в интересах Группы компаний.
<b>Социальная ответственность</b>	Ответственность организации за воздействие ее решений и деятельности на социальную и окружающую среды через прозрачное и этическое поведение (МС ИСО 26000:2010 (ГОСТ Р ИСО 26000-2012)).
<b>Социальные инвестиции</b>	Материальные или нематериальные ресурсы Группы компаний, которые направлены на реализацию социальных проектов, разработанных с учетом интересов Заинтересованных сторон с целью устойчивого социально-экономического развития территорий присутствия Группы компаний.
<b>Спонсорство (спонсорская помощь)</b>	Предоставление средств для организации и (или) проведения спортивного, культурного или любого иного мероприятия, создания и (или) трансляции теле- или радиопередачи либо создания и (или) использования иного результата творческой деятельности
<b>Спонсорская деятельность</b>	Добровольная деятельность Группы компаний по оказанию гражданам или юридическим лицам помощи, в том числе в виде денежных средств, оказанию услуг, предоставлению иной поддержки, включающая в себя обоснование целей спонсирования и результатов вложения средств, составление отчета о расходах.
<b>Субъекты МСП</b>	Субъекты малого и среднего предпринимательства (внесены в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства).
<b>Третьи лица</b>	Должностные лица, Контрагенты, а также иные лица, осуществляющие управленческие, в том числе организационно-распорядительные и административно-хозяйственные функции в организациях всех форм собственности.
<b>УВАК (Управление внутреннего административного контроля)</b>	Структурное подразделение Общества с ограниченной ответственностью «Иркутская нефтяная компания», на которое возложена ответственность за реализацию Политики, включая, помимо прочего, функции осуществления текущего контроля и комплексной оценки внутренних правил и процедур Группы компаний на предмет их соответствия задачам противодействия мошенничеству и коррупции, и инициирования изменений или принятия новых Локальных нормативных актов и распорядительных документов.
<b>Улучшение энергетической результативности</b>	Улучшение измеримых результатов энергетической эффективности, или потребления энергии, связанных с использованием энергии, по сравнению с базовым энергетическим уровнем.
<b>Уполномоченный комитет при Совете директоров</b>	Комитет при Совете директоров, который создан по решению Совета директоров для предварительного рассмотрения вопросов в области устойчивого развития, ESG (Environmental, Social and Governance – воздействие на окружающую среду, социальная ответственность, корпоративные стандарты управления) и интегрированной системы менеджмента.
<b>Услуга (услуга)</b>	Деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности.
<b>Устойчивое потребление</b>	Потребление продуктов и ресурсов на уровне, согласующемся с Устойчивым развитием.
<b>Устойчивая цепочка поставок</b>	Управление экологическим, социальным и экономическим воздействием, возникающим в связи с функционированием и взаимодействием участников цепочки поставок, а также поддержание ответственного подхода к ведению бизнеса, в том числе соблюдение

Термин	Определение
	этических принципов деловых отношений и законодательных требований, на протяжении всего жизненного цикла продукции компании.
<b>Устойчивое развитие</b>	Развитие, которое удовлетворяет потребностям настоящего времени, не ставя под сомнение возможности будущих поколений удовлетворять свои потребности. Впервые термин «устойчивое развитие» употреблён в 1987 в докладе «Наше общее будущее» Всемирной комиссии ООН по окружающей среде и развитию. Обязательства государств по достижению устойчивого развития были сформулированы в декларации Повестка дня на XXI век, принятой на Конференции ООН по окружающей среде и развитию (июнь 1992, Рио-де-Жанейро). В декабре 1992 ООН учредила Комиссию по устойчивому развитию.
<b>Участник закупки (УЗ)</b>	Любое юридическое или физическое лицо, которое принимает участие в проводимой Группой компаний процедуре закупки.
<b>Факторы ESG</b>	Экологические и социальные факторы, а также факторы корпоративного управления (ESG – Environmental, Social, Governance), которые соблюдают в своей деятельности организации всех форм собственности и которые учитывают институциональные инвесторы и финансирующие организации в своих инвестиционных стратегиях и кредитных политиках.
<b>Цель в области производственной безопасности и охраны здоровья</b>	Цель, установленная Группой компаний, для достижения конкретных результатов в соответствии с Политикой в области производственной безопасности и охраны здоровья.
<b>Цели в области устойчивого развития ООН</b>	Набор целей (17 глобальных целей и 169 соответствующих задач), которые государства-члены ООН обязались достичь к 2030 году, в т. ч. «Борьба с изменением климата», «Ответственное потребление и производство», «Инновации и инфраструктура» и прочие.
<b>Центр управления рисками и непрерывностью бизнеса</b>	Структурное подразделение Компании, ответственное за разработку методологии управления рисками (в т.ч. коррупционными).
<b>Цепочка поставок (цепь поставок)</b>	Взаимосвязанный набор ресурсов и процессов, который начинается с оформления контракта (договора) на поставку (оказание услуг, подряд), продолжается процессом получения сырья, производством, обработкой и заканчивается передачей товаров и относящихся к ним услуг конечному пользователю (МС ИСО 28001:2007 (ГОСТ Р ИСО 28001-2019)).
<b>Экологическая задача</b>	Детализированное требование к результативности, применимое к Группе компаний или ее частям, вытекающее из Экологических целей, которое следует установить и выполнить для достижения этих целей.
<b>Экологическая цель</b>	Цель, установленная Группой компаний, в соответствии с ее Экологической политикой.
<b>Экологический аспект</b>	Элемент деятельности Группы компаний, ее продукции или услуг, который взаимодействует или может взаимодействовать с окружающей средой.
<b>Экологические результаты деятельности</b>	Результаты деятельности Группы компаний, относящиеся к менеджменту экологических аспектов.

<b>Термин</b>	<b>Определение</b>
<b>Экологическое воздействие</b>	Изменение в окружающей среде отрицательного или положительного характера, полностью или частично являющееся результатом экологических аспектов Группы компаний.
<b>Энергетическая задача</b>	Поддающаяся количественной оценке цель улучшения энергетической результативности
<b>Энергетическая результативность</b>	Измеримый результат, имеющий отношение к энергетической эффективности, использованию энергии и потреблению энергии.
<b>Энергетическая цель</b>	Цель, установленная Группой компании, в соответствии с ее Энергетической политикой.
<b>Энергетическая эффективность</b>	Отношение или другая количественная взаимосвязь между результатом деятельности, услуги, продуктами, товарами или энергией, и затраченной исходной энергии.
<b>Энергия</b>	Электрическая энергия, топливо, пар, тепловая энергия в горячей воде, сжатый воздух и иные подобные среды.
<b>Этичное поведение</b>	Поведение, которое соответствует принятым принципам правильного или хорошего поведения в контексте конкретной ситуации, а также согласуется с международными нормами поведения (МС ИСО 26000:2010 (ГОСТ Р ИСО 26000-2012)).