

ПАМЯТКА

по предоставлению информации
и расследованию происшествий





ИРКУТСКАЯ НЕФТЯНАЯ КОМПАНИЯ

Энергия будущего Сибири

ТЕЛЕФОНЫ ОПОВЕЩЕНИЯ

ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН 2555
ТЕЛ. 8-914-010-5526

Медицинский Пункт ЯНГКМ		внутренний телефон: 5004 мобильный: 8 984 274 13 76
Медицинский Пункт ДНГКМ		внутренний телефон: 6003 мобильный: 8 984 274 13 73
Медицинский Пункт ПСП		внутренний телефон: 4205 мобильный: 8 984 274 17 33
Медицинский Пункт УКПГ		внутренний телефон: 5765 мобильный: 8 983 615 33 48
Медицинский Пункт УТТ г.Усть-Кут		внутренний телефон: 5765 мобильный: 8 984 274 14 84
Медицинский Пункт КХПиО СУГ		внутренний телефон: 3449 мобильный: 8 984 274 82 49
Пожарная часть УППНГ		внутренний телефон: 5169
Пожарная часть ДНГКМ		внутренний телефон: 6114
Пожарная часть ПСП-Марковское		внутренний телефон: 4101
Пожарная часть Ичединское НМ		внутренний телефон: 5562
Пожарная часть УПН ЯНГКМ		внутренний телефон: 5001
Пожарная часть №30 Усть-Кут		телефон: 8 (39565) 5 21 34

ПРОИСШЕСТВИЕ – это незапланированное событие (или цепь событий), которое привело или могло привести к несчастному случаю на производстве, пожару, взрыву, аварии, дорожно-транспортному происшествию, негативному влиянию на окружающую среду, ущербу имуществу, репутации компании.

ПРОИСШЕСТВИЕ



Обо всех происшествиях на объектах ИНК необходимо сообщать незамедлительно (согласно схемы оповещения) по телефону (включая микротравмы и происшествия без последствий)

ЦЕЛИ РАССЛЕДОВАНИЯ ПРОИСШЕСТВИЯ

- ▶ Предотвращение будущих происшествий (приводящих к несчастным случаям)
- ▶ Определите и устраните опасности.
- ▶ Устранение недостатков в процессе и / или оборудовании.
- ▶ Сокращение расходов.
- ▶ Предотвращение травм и болезней
- ▶ Спасение жизней
- ▶ Демонстрация приверженности здоровью и безопасности
- ▶ Содействие положительному настрою на рабочем месте

О ПРОИСШЕСТВИЯХ СООБЩАЕТСЯ ДЛЯ:

- ▶ устранения источника опасности.
- ▶ принятия срочных мер, предотвращающих развитие аварийной ситуации;
- ▶ оперативного распространения информации о происшествии;

РЕАГИРОВАНИЕ

- ▶ Вызов скорой помощи, пожарной службы, службы спасения;
- ▶ Оказание первой доврачебной помощи пострадавшему;
- ▶ Сообщение о происшествии согласно схеме оповещения
- ▶ Ограждение места происшествия, ограничение доступа людей в зону. При невозможности сохранить обстановку в неизменном – произвести фото/видеосъемку места происшествия со всех сторон (общий вид и детально)

УВЕДОМЛЕНИЕ

После получения информации о происшествии начальник смены ЦИТС в зависимости от вида происшествия информирует и организует взаимодействие заинтересованных сторон в соответствии с утвержденной Схемой оповещения об авариях, пожарах, несчастных случаях, террористических актах, разливах нефтепродуктов и других чрезвычайных происшествиях на объектах Общества и аффилированных с ней компаний (далее – Схемой оповещения о происшествиях)

Ответственный сотрудник ЦПДС классифицирует происшествия, содержащиеся в Журнале регистрации происшествий, в соответствии с Классификатором происшествий (Приложение 2 настоящего регламента), и распространяет оперативную информацию о происшествиях заинтересованным подразделениям по электронной почте

РАССЛЕДОВАНИЕ ПРОИСШЕСТВИЙ:

Руководитель обязан расследовать каждое происшествие в зоне своей ответственности.

У происшествий есть несколько уровней причин и задачи руководителя выявить их:

1 НЕПОСРЕДСТВЕННЫЕ ПРИЧИНЫ

Выявление направлено на понимание, как произошло происшествие, механизма происшествия.

ПРИМЕР: Человек поскользнулся, на мокром и скользком полу

2 КОРЕННЫЕ ПРИЧИНЫ

Выявление направлено на понимание, почему произошло происшествие, что явилось его причиной

ПРИМЕР: Пол был мокрый и скользкий, потому что его мыли мыльной водой. Почему пол мыли мыльной водой, потому что специальное моющее средство не было поставлено вовремя (закончилось).

3 СИСТЕМНЫЕ ПРИЧИНЫ

Выявление направлено на понимание, какие меры административного контроля направленные на предотвращение происшествия не сработали в данном происшествии

ПРИМЕР: Одной из системных причин данного происшествия может быть неэффективная система закупок, поставок и отслеживания складских запасов.



В зависимости от последствий происшествий определяется инструмент расследования:

Для происшествий с фактическими последствиями уровня 3 и выше по матрице оценки рисков (МОР) и/или происшествий с высоким потенциальным риском (4-5 по МОР) – используется методика расследования Tripod BETA (применяет специалист прошедший обучение по использованию соответствующего метода)



▶ Для остальных происшествий - «Пять Почему» или «Дерево причин» (применяет любой руководитель): заключается в цепочке ответов на пять вопросов «почему это произошло» для выяснения коренной причины происшествия.

ПРИМЕР:

- ▶ Почему пол был мокрый и скользкий? - потому что его мыли мыльной водой.
- ▶ Почему пол мыли мыльной водой? - потому что специальное моющее средство не было поставлено вовремя.
- ▶ Почему оно закончилось, и не было заказано вовремя, потому что при получении средства на складе никто не ведет его учет, пока оно не закончится (и это уже не первый случай, когда что-то «внезапно» закачивается).

Руководитель расследования назначается исходя из актуальных и потенциальных последствий

КРУПНЫЕ ПРОИСШЕСТВИЯ

Расследуются в порядке, установленном законодательством РФ.

ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ПРОИСШЕСТВИЯ

Директор департамента в котором произошло происшествие, если другое не определено генеральным директором.

НЕЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ПРОИСШЕСТВИЯ

Руководитель подразделения Компании на месторождении (не ниже уровня начальника цеха или аналогичной позиции), в котором произошло происшествие, если другое не определено главным инженером.

«ПОЧТИ СЛУЧИВШИЕСЯ»

Назначается руководителем подразделения.

ОСНОВНЫЕ ШАГИ РАССЛЕДОВАНИЯ:

1 **ВЫЯВЛЕНИЕ ФАКТОВ ПРОИСШЕСТВИЯ**
Что случилось?

2 **ВЫЯВЛЕНИЕ ПРИЧИНЫ**
Как и почему случилось?

3 **ОПРЕДЕЛЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ**
Для всех причин.

- ▶ Установить факты происшествия (посетить место происшествия, если приемлемо).
- ▶ Провести опрос и взять объяснительные участников происшествия
- ▶ Проверить записи (к примеру, запросить видео у службы охраны или инженера БДД).
- ▶ Разрешить несоответствия в полученной информации.
- ▶ Определить, какая информация отсутствует, и запросить ее.
- ▶ Определить какие меры контроля (барьеры) применимы и какие из них не сработали для предотвращения происшествия.

КЛАССИФИКАЦИЯ ПРОИСШЕСТВИЙ:

Каждое происшествие классифицируется по Матрице Оценки Рисков (МОР) для реальных и потенциальных последствий:

4 и 5 происшествия **высокого** уровня риска
Пример: Смертельный случай.

3 происшествия **среднего** уровня риска
Пример: Производственная травма, которая привела к потере работоспособности более одной рабочей смены, с выдачей больничного листа.

1 и 2 происшествия **низкого** уровня риска
Пример: Травма, требующая оказания помощи (легкий ушиб, ссадина, заноза, кровоподтек, незначительный порез и др.); посещение врача исключительно в целях консультации.

МАТРИЦА ОЦЕНКИ РИСКОВ ОТ и ПБ

ТЯЖЕСТЬ	ПОСЛЕДСТВИЯ				ПОВЫШЕНИЕ ВЕРОЯТНОСТИ				
	Персонал (P)	Объекты (A)	Экология (E)	Репутация (R)	A	B	C	D	E
5	Крупнейшее воздействие на здоровье/ смерть	Масштабный ущерб	Масштабное воздействие	Масштабное воздействие	III	II	I	I	I
4	Серьезное воздействие на здоровье/ травма	Серьезный ущерб	Серьезное воздействие	Серьезное воздействие	III	II	II	I	I
3	Умеренное воздействие на здоровье/ травма	Умеренный ущерб	Умеренное воздействие	Умеренное воздействие	III	III	II	II	I
2	Малое воздействие на здоровье/ травма	Малый ущерб	Малое воздействие	Малое воздействие	IV	III	III	II	II
1	Незначительное воздействие на здоровье/ травма	Незначительный ущерб	Незначительное воздействие	Незначительное воздействие	IV	IV	III	III	III
0	Воздействия нет	Ущерба нет	Воздействия нет	Воздействия нет					

НАЗНАЧАЕМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Назначаемые Мероприятия бывают двух типов:

КОРРЕКТИРУЮЩИЕ Исправить последствия происшествия.

ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ Предупреждающие повторение подобного происшествия в будущем

Назначенные мероприятия должны соответствовать принципу (SMART) и быть:

SPECIFIC (конкретными) Четко определенное действие, которое предстоит выполнить, и которое понято исполнителем и согласовано с ним.

MEASURABLE (измеримыми) Результаты предпринимаемого действия возможно каким-то образом измерить, а выполнение проконтролировать.

APPROPRIATE (адекватными) Направленными непосредственно на отказавший барьер, указанный в акте.

REALISTIC (реалистичными) Способными достичь указанного уровня изменения (знание ресурсов и мощностей, имеющихся в распоряжении организации).

TIME BASED (имеющими конкретные сроки) С указанием периода времени, в течение которого должно быть реализовано мероприятие.



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЮ И СБОРУ ФАКТОВ О ПРОИСШЕСТВИИ



- ▶ Опросу в первую очередь подлежат **пострадавший, свидетели и участники** происшествий.
- ▶ При опросе **свидетелей** происшествия также следует учитывать их эмоциональное состояние.
- ▶ Важной частью опроса является создание положительного интереса и отношения опрашиваемых лиц к обстоятельствам расследуемого происшествия, создание спокойной рабочей обстановки, тактичное и вежливое отношение к **пострадавшему, свидетелю и участникам** происшествия, правильное разъяснение целей и задач расследования.



- ▶ Рекомендуется задавать вопрос за вопросом, выяснить максимальное количество фактов, дойти до того уровня, когда станут понятными основные факторы, способствующие происшествию.
- ▶ Рекомендуется начинать опрос с общих вопросов, которые позволят человеку в целом изложить информацию по всем аспектам происшествия.
- ▶ Затем необходимо переходить к специальным и конкретным вопросам, чтобы сузить тему и услышать больше подробностей.



- ▶ Лицу, проводящему опрос, необходимо располагаться под углом от 90 до 150° друг к другу, внимательно слушать собеседника, не перебивая, и фиксировать излагаемую информацию на бумаге.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЮ И СБОРУ ФАКТОВ О ПРОИСШЕСТВИИ



- ▶ Для получения наилучших результатов опроса необходимо: **Д**емонстрировать правильность понимания сказанного, путем повторения вслух ключевых моментов; **В** случае опроса лица, который получил травму, выражать сочувствие пострадавшему.

- ▶ Опрос будет успешным, если он не превратится в допрос, для чего необходимо избегать следующих моментов:
Заранее иметь предвзятое мнение;
Проявлять нетерпение
Обвинять и не предоставлять достаточно времени для ответа на вопрос.
Опрос должен занимать не более 30-45 минут



- ▶ После проведения опроса **пострадавшего** необходимо опросить всех **свидетелей** происшествия.
- ▶ Если это возможно, **свидетелей и участников** событий следует опрашивать по отдельности и одновременно с целью исключения договоренности и взаимного влияния показаний различных **свидетелей и участников** происшествия.



- ▶ Результаты опроса **пострадавших, свидетелей, участников** происшествия необходимо оформлять в виде письменных объяснений, составляемых опрашиваемым лицом, или протоколов опроса, составляемых лицом, проводящим опрос.
- ▶ Указанные документы не следует загромождать ненужными подробностями и деталями, не имеющими непосредственного отношения к обстоятельствам происшествия.



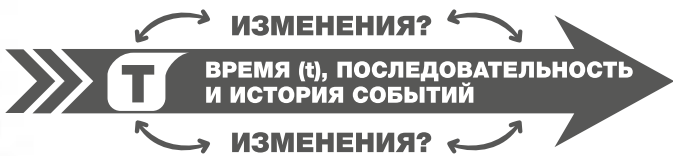
УКАЗАТЕЛИ – НА ЧТО СМОТРЕТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ ПРИ РАССЛЕДОВАНИИ

Т ТЕХНОЛОГИЯ оборудования и процессы

- Оборудование и техобслуживание
- Эксплуатационные процессы
- Инструкции по эксплуатации
- Материалы
- Энергия
- Дизайн и план и др.

О ОРГАНИЗАЦИЯ контроль и ответственность

- Руководство/Надзор
- Культура и настрой
- Методы и правила
- Методы контроля и системы безопасности
- Законодательство
- Подрядчики и другие
- Ресурсы и финансы
- Планирование
- Знания и решения и др.



- Погодные условия
- Природные воздействия
- Загрязнение окружающей среды
- Загрязнения
- Поддержание порядка
- Местоположение
- Условия, приводящие к совершению ошибок и др.

- Травмы и потенциальный травматизм
- Виды деятельности и задания
- Отношение и поведение
- Навыки и подготовка кадров
- Здоровье и поддержание физической формы
- Связи - обмен информацией
- Защитные средства - СИЗ

Э ЭКОЛОГИЯ, среда и воздействия

П ПЕРСОНАЛ, вовлеченный в инцидент (в том числе свидетели)

С ПОДОБНЫЕ СОБЫТИЯ Коллективная память организации

КТО ЧТО ВИДЕЛ?

ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОРРЕКТИРУЮЩИХ ДЕЙСТВИЙ

НАИБОЛЕЕ эффективная мера





РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПРОИСШЕСТВИЯХ:



- ▶ С целью оперативного информирования работников и предупреждения повторного возникновения аналогичных происшествий осуществляется подготовка, рассылка и доведение до работников ООО «ИНК» и подрядных организаций **внутренних и внешних «Молний по безопасности»**, содержащих информацию об обстоятельствах происшествия, а также требования по выполнению первоочередных мероприятий по недопущению подобных происшествий.
- ▶ Молния разрабатывается в течение 24 часов с момента происшествия, отделом по КРАиРП.

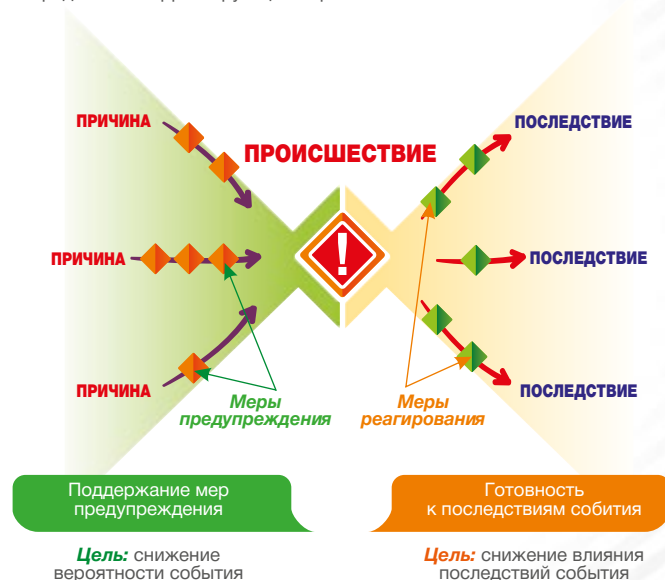
УРОКИ, ИЗВЛЕЧЕННЫХ ИЗ ПРОИСШЕСТВИЙ:



- ▶ После завершения расследования, в течении 3 рабочих дней, выпускается информационный листок **«Уроки, извлеченные из происшествия»**, - это одностороничный документ, основанный на результатах расследования происшествия.
- ▶ В данном документе дается краткое описание происшествия, реальные (потенциальные) последствия, описание критических факторов, полный список непосредственных и коренных причин происшествия, корректирующие и предупреждающие действия, извлеченные уроки.
- ▶ Каждый сотрудник (ИНК, подрядчик, субподрядчик, посетитель) обязан информировать обо всех происшествиях непосредственного руководителя или Начальника смены ЦИТС.

АНАЛИЗ

- ▶ Отдел по классификации регистрации анализу и расследованию происшествий проводит анализ эффективности предложенных мероприятий по итогам расследования происшествий.
- ▶ На основании п. 5.9.4, РГ.04.10, перед проведением анализа эффективности реализованных мероприятий ответственные за контроль и выполнение мероприятий готовят материалы, в которых указывают статус реализации, ожидаемый и достигнутый эффекты. В случае если достигнутый эффект от мероприятия не соответствует ожидаемому, ответственные проводят предварительный анализ причин отклонения и предлагают корректирующие меры.



ЗОЛОТЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ИРКУТСКОЙ НЕФТЯНОЙ КОМПАНИИ



Алкоголь и наркотики

Никакого алкоголя, наркотиков во время работы или вождения. Категорически запрещено провозить, распространять и употреблять спиртные напитки и наркотические вещества



Безопасность дорожного движения

Водитель и пассажир должны быть пристегнуты исправными ремнями безопасности во время движения транспортного средства.

Используйте телефон только при полной остановке ТС. Скорость движения должна быть допустимой. Соблюдайте безопасную скорость движения. Соблюдайте план управления поездкой.



Оценка рисков

Перед началом любой работы обязательно проводите оценку рисков и принимайте меры по их снижению. В оценке рисков должны быть задействованы все сотрудники, принимающие участие в выполнении работы. Обязательно учитывайте иерархию мер контроля.



Наряд-допуск на производство работ

Обязательно наличие наряда-допуска при проведении работ повышенной опасности. Используйте утвержденный «Перечень работ повышенной опасности» при оформлении наряд-допуска.



Работы на высоте

Работы на высоте более 1.8 метра должны проводиться после оценки рисков при наличии специализированного обучения, плана производства работ, коллективных и индивидуальных средств защиты и наряда-допуска.



Грузоподъемные операции

Находиться под подвешенным грузом или входить в огражденную зону работающего подъемного сооружения – опасно.



Замеры газовоздушной среды

Проводите замеры газовоздушной среды перед началом и во время проведения работ, используйте соответствующие средства индивидуальной защиты органов дыхания и проводите проверки готовности к реагированию на возможные чрезвычайные ситуации.



Контроль за источниками воспламенения

Курение допускается только в специально отведенных местах. Проезд техники на территорию технологических установок возможен только при наличии искрогасителей.



Использование телефонов, устройств, электроинструментов должно соответствовать классу взрывоопасной зоны.



Средства индивидуальной защиты

Используйте обязательный минимум средств индивидуальной защиты для постоянного ношения на производственных объектах: каска, очки, спецодежда, спецобувь, перчатки. Средства индивидуальной защиты предоставляются и используются в соответствии с выявленными опасностями в процессе оценки рисков, а также специальных требований, установленных к рабочей площадке (месту).



Чистота и порядок на рабочем месте

Поддерживайте чистоту и порядок на рабочем месте, это правило является важнейшим условием создания безопасных условий работы и служит основанием и четким индикатором хорошо организованного, безопасного производства