

ООО «ИНК-ТКРС» – современная динамично развивающаяся организация, предоставляющая услуги по текущему и капитальному ремонту нефтяных и газовых скважин с применением самых передовых технологий и оборудования.

Являясь дочерним обществом ООО «ИНК», основной целью своей деятельности ООО «ИНК-ТКРС» считает своевременное обеспечение ООО «ИНК» и других аффилированных с ним юридических лиц, являющихся владельцами лицензий на геологическое изучение, разведку и добычу полезных ископаемых, качественными услугами по текущему и капитальному ремонту фонда нефтяных и газовых скважин, необходимыми для эффективной эксплуатации месторождений.

Для реализации установленной цели в ООО «ИНК-ТКРС» разработана и внедрена система менеджмента качества на уровне требований международного стандарта ISO 9001:2015, которая является частью интегрированной системы менеджмента организации и основана на следующих принципах:

**ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ:** руководство и сотрудники ООО «ИНК-ТКРС» находятся в постоянном контакте с представителями заказчиков наших услуг, чтобы иметь возможность оперативно реагировать на изменения их требований и ожиданий. Мы несем ответственность за соблюдение установленных требований и принятых обязательств в отношении предоставляемых услуг и нацелены на постоянное повышение удовлетворенности наших заказчиков.

**ЛИДЕРСТВО:** руководство ООО «ИНК-ТКРС» обеспечивает единство целей и направления деятельности организации, регулярно проводит анализ системы менеджмента качества и по его результатам устанавливает цели в области качества, на достижение которых направлена ежедневная работа каждого сотрудника организации. Руководство ООО «ИНК-ТКРС» несет ответственность за постоянное повышение результативности системы менеджмента качества и ее процессов.

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РАБОТНИКОВ:** одним из ключевых факторов успешного развития нашей организации является профессиональный уровень специалистов. Руководство ООО «ИНК-ТКРС» планирует и организует повышение квалификации и развитие компетенцией персонала, создает условия труда, способствующие удовлетворенности работой в организации и активному участию всех сотрудников в улучшении качества предоставляемых услуг и процессов системы менеджмента качества.

**ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД:** деятельность организации рассматривается как совокупность взаимосвязанных бизнес-процессов, требующих управления ими как системой для обеспечения эффективного взаимодействия через систему целей и показателей, что позволяет постоянно повышать эффективность нашей работы. Системный взгляд на деятельность организации позволяет каждому сотруднику увидеть своих внутренних клиентов и поставщиков, а также понять их ожидания.

**ПОСТОЯННОЕ УЛУЧШЕНИЕ:** мы постоянно работаем над улучшением себя и своей работы и вовлекаем в эту деятельность всех сотрудников. Каждому сотруднику мы предоставляем возможность высказаться, заявить о своих идеях. Постоянное отслеживание изменений среды, в которой работает наша организация, позволяет своевременно реагировать на возникающие риски и реализовывать появляющиеся возможности.

**ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ, ОСНОВАННОЕ НА СВИДЕТЕЛЬСТВАХ:** руководители ООО «ИНК-ТКРС» на всех уровнях принимают решения только после тщательного анализа собранных данных и информации, относящейся к рассматриваемому вопросу, а также оценки связанных с ними рисков и возможностей. Такой подход способствует эффективности принимаемых решений и их реализации в запланированные сроки.

**МЕНЕДЖМЕНТ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ:** мы открыты и готовы к сотрудничеству со всеми заинтересованными сторонами, для которых качество и стабильность работы служат таким же приоритетом, как и для нас. Расширение пула надежных партнеров и поставщиков – залог успешной работы нашей организации и обеспечения удовлетворенностей потребителей наших услуг.

Настоящая политика учитывается при разработке целей в области качества и является основой для планирования и реализации любых видов деятельности.

Руководство ООО «ИНК-ТКРС» берет на себя обязательство за реализацию настоящей политики и доведение ее до каждого сотрудника.

Директор ООО «ИНК-ТКРС»

А.В. Аксенов