

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ИНК-СЕРВИС»

Приложение

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО
«ИНК-СЕРВИС»
от 17 октября 2023 г.
№ 326/00-п

Введена в действие с
17 октября 2023 г.



ПОЛИТИКА

В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ПЛ.01.01.ИНКС

Редакция 1

Иркутск
2023

ООО «ИНК-СЕРВИС»

Паспорт документа

Процесс	Управление бизнесом
Владелец процесса	Директор
Подразделение-разработчик	Директор
Разработчик (ФИО, должность)	Петрухин К.Ю., директор
Ответственный за актуализацию (должность)	Директор
Область распространения	Все сотрудники ООО «ИНК-СЕРВИС»
Введен (впервые/взамен)	Впервые
Настоящий внутренний нормативно-методический документ является интеллектуальной собственностью Общества с ограниченной ответственностью «ИНК-СЕРВИС». Любые права в отношении настоящего внутреннего нормативно-методического документа, включая исключительные права в связи с его разработкой, переработкой, распространением, использованием любым иным образом, в соответствии с законодательством РФ принадлежат ООО «ИНК-СЕРВИС».	

Информация о предыдущих редакциях документа

№ редакции	Краткое описание изменений по сравнению с предыдущей редакцией

ООО «ИНК-СЕРВИС»

Содержание

1	Общие положения.....	4
1.1	Назначение документа	4
1.2	Термины и определения	4
1.3	Сокращения и обозначения	4
1.4	Нормативные ссылки.....	5
2	Общие сведения.....	6
3	Содержание Политики в области качества	6
4	Приложения	7
	Приложение 1 «Плакат Политики в области качества».....	8

ООО «ИНК-СЕРВИС»

1 Общие положения**1.1 Назначение документа**

1.1.1 Настоящая Политика отражает официально сформулированные высшим руководством ООО «ИНК-СЕРВИС» намерения и направление развития, относящиеся к качеству, и обеспечивает основу для постановки целей в области качества.

1.1.2 Настоящая Политика разработана с целью выполнения требований п. 5.2 международного стандарта ISO 9001:2015.

1.2 Термины и определения

Термин	Определение
Высшее руководство	лицо или группа людей, осуществляющих руководство и управление организацией на высшем уровне
Заинтересованная сторона	лицо или организация, которые могут воздействовать на осуществление деятельности или принятие решения, быть подверженными их воздействию или воспринимать себя в качестве последних
Качество	степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям
Политика	намерения и направление организации, официально сформулированные ее высшим руководством
Политика в области качества	политика, относящаяся к качеству
Работник	физическое лицо, состоящее в трудовых правоотношениях с организацией, осуществляющее трудовую деятельность на основании срочного трудового договора или договора на неопределенный срок
Заказчик	лицо или организация, которые могут получать или получают продукцию или услугу, предназначенные или требуемые этим лицом или организацией.
Удовлетворенность Заказчика	восприятие Заказчиком степени выполнения его ожиданий
Цель в области качества	цель в отношении качества

1.3 Сокращения и обозначения

Сокращение	Расшифровка
Общество	ООО «ИНК-СЕРВИС»
ООО «ИНК-СЕРВИС»	Общество с ограниченной ответственностью «ИНК-СЕРВИС»
ООО «ИНК»	Общество с ограниченной ответственностью «Иркутская нефтяная компания»

ООО «ИНК-СЕРВИС»

1.4 Нормативные ссылки

Идентификатор документа	Наименование документа
ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)	Системы менеджмента качества. Требования.

Примечание – При пользовании настоящим документом целесообразно проверить действие ссылочных документов по соответствующим указателям, составленным на 1 января текущего года, и информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим документом следует руководствоваться замененным (измененным) ссылочным документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то документ, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

2 Общие сведения

- 2.1 Документально оформленная Политика в области качества – один из основных документов, определяющих приоритеты высшего руководства ООО «ИНК-СЕРВИС» в вопросах планирования, обеспечения, управления и улучшения качества оказываемых услуг.
- 2.2 Политика в области качества дает возможность работникам, а также всем заинтересованным сторонам получить ясное представление о требованиях высшего руководства ООО «ИНК-СЕРВИС» к качеству.
- 2.3 Политика в области качества является неотъемлемой частью стратегии развития ООО «ИНК-СЕРВИС» и обеспечивает основу для формирования целей в области качества.
- 2.4 Политика в области качества доводится до сведения всех работников ООО «ИНК-СЕРВИС» как внутренний нормативно-методический документ и плакат (Приложение 1), размещаемый на рабочих местах, информационных стендах и т.п.
- 2.5 Политика в области качества доступна для внешних заинтересованных сторон на официальном сайте ООО «ИНК» в сети Интернет (www.irkutskoil.ru) или по запросу.

3 Содержание Политики в области качества

- 3.1 ООО «ИНК-СЕРВИС» – современное динамично развивающееся дочернее Общество ООО «ИНК», основной целью деятельности которого является своевременное обеспечение ООО «ИНК» и других аффилированных с ним юридических лиц, являющихся владельцами лицензий на геологическое изучение, разведку и добычу полезных ископаемых, качественными услугами по строительству скважин, включающими в себя буровые и вышкомонтажные работы, инженерно-технические сервисы наклонно-направленного бурения, буровых растворов и цементирования скважин, необходимыми для обеспечения ресурсной базы.
- 3.2 Для реализации установленной цели в ООО «ИНК-СЕРВИС» разработана и внедрена система менеджмента качества на уровне требований международного стандарта ISO 9001:2015, которая является частью интегрированной системы менеджмента Общества.
- 3.3 Высшее руководство Общества и работники берут на себя обязательства соответствовать следующим принципам:
- 3.4 **Ориентация на Заказчика:** мы предоставляем эффективные инженерные и организационные решения по строительству скважин для выполнения задач, стоящих перед нашими Заказчиками, руководствуясь принципами профессионализма и взаимного уважения к нашим Заказчикам и работникам.

Мы несем ответственность за соблюдение установленных требований и принятых обязательств в отношении предоставляемых услуг и нацелены на постоянное повышение удовлетворенности наших Заказчиков.
- 3.5 **Лидерство:** мы принимаем на себя индивидуальную ответственность и коллективную гордость за свою работу, чтобы гарантировать, что мы постоянно приносим пользу нашим Заказчикам и учредителям Общества.

ООО «ИНК-СЕРВИС»

- 3.6 **Взаимодействие работников:** высшее руководство считает, что персонал является ключевым активом Общества. Это убеждение является одной из основ ООО «ИНК-СЕРВИС», а развитие профессиональных компетенций и навыков, вовлечение сотрудников в деятельность по повышению качества услуг является залогом успеха Общества.
- 3.7 **Процессный подход:** деятельность ООО «ИНК-СЕРВИС» это совокупность эффективных, взаимосвязанных бизнес-процессов, управляемых через систему целей и показателей, направленных на наиболее эффективное и безопасное достижение результата.
- 3.8 **Постоянное улучшение и принятие решений, основанных на свидетельствах:** мы отслеживаем, проверяем и измеряем фактические эксплуатационные показатели в сравнении с четко определенными целями, а также предпринимаем своевременные корректирующие действия для реализации постоянного улучшения системы менеджмента качества и её процессов с учётом всех рисков и возможностей.
- 3.9 **Менеджмент взаимоотношений:** мы открыты и готовы к сотрудничеству со всеми заинтересованными сторонами и расширению надежных партнеров и поставщиков, для которых качество и стабильность работы служат таким же приоритетом, как и для нас.
- 3.10 Настоящая политика учитывается при разработке целей в области качества и является основой для планирования и реализации любых видов деятельности.
- 3.11 Высшее руководство ООО «ИНК-СЕРВИС» берет на себя обязательство за поддержание настоящей Политики в актуальном состоянии, её реализацию и доведение её положений до заинтересованных сторон.

4 Приложения

№	Наименование	Идентификационный номер формы	Примечание
1	Плакат Политики в области качества	-	Включено в настоящий документ

ООО «ИНК-СЕРВИС»

Приложение 1 «Плакаты Политики в области качества»

Утверждена Приказом ООО «ИНК-СЕРВИС»

№ ____ / __ от «__» _____ 2023 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «ИНК-СЕРВИС» – современное динамично развивающееся дочернее Общество ООО «ИНК», основной целью деятельности которого является своевременное обеспечение ООО «ИНК» и других аффилированных с ним юридических лиц, являющихся владельцами лицензий на геологическое изучение, разведку и добычу полезных ископаемых, качественными услугами по строительству скважин, включающими в себя буровые и вышкомонтажные работы, инженерно-технические сервисы наклонно-направленного бурения, буровых растворов и цементирования скважин, необходимыми для обеспечения ресурсной базы.

Для реализации установленной цели в ООО «ИНК-СЕРВИС» разработана и внедрена система менеджмента качества на уровне требований международного стандарта ISO 9001:2015, которая является частью интегрированной системы менеджмента Общества.

Высшее руководство Общества и работники берут на себя обязательства соответствовать следующим принципам:

Ориентация на Заказчика: мы предоставляем эффективные инженерные и организационные решения по строительству скважин для выполнения задач, стоящих перед нашими Заказчиками, руководствуясь принципами профессионализма и взаимного уважения к нашим Заказчикам и работникам.

Мы несем ответственность за соблюдение установленных требований и принятых обязательств в отношении предоставляемых услуг и нацелены на постоянное повышение удовлетворенности наших Заказчиков.

Лидерство: мы принимаем на себя индивидуальную ответственность и коллективную гордость за свою работу, чтобы гарантировать, что мы постоянно приносим пользу нашим Заказчикам и учредителям Общества.

Взаимодействие работников: высшее руководство считает, что персонал является ключевым активом Общества. Это убеждение является одной из основ ООО «ИНК-СЕРВИС», а развитие профессиональных компетенций и навыков, вовлечение сотрудников в деятельность по повышению качества услуг является залогом успеха Общества.

Процессный подход: деятельность ООО «ИНК-СЕРВИС» это совокупность эффективных, взаимосвязанных бизнес-процессов, управляемых через систему целей и показателей, направленных на наиболее эффективное и безопасное достижение результата.

Постоянное улучшение и принятие решений, основанных на свидетельствах: мы отслеживаем, проверяем и измеряем фактические эксплуатационные показатели в сравнении с четко определенными целями, а также предпринимаем своевременные корректирующие действия для реализации постоянного улучшения системы менеджмента качества и её процессов с учётом всех рисков и возможностей.

Менеджмент взаимоотношений: мы открыты и готовы к сотрудничеству со всеми заинтересованными сторонами и расширению надежных партнеров и поставщиков, для которых качество и стабильность работы служат таким же приоритетом, как и для нас.

Настоящая политика учитывается при разработке целей в области качества и является основой для планирования и реализации любых видов деятельности.

Высшее руководство ООО «ИНК-СЕРВИС» берет на себя обязательство за поддержание настоящей Политики в актуальном состоянии, её реализацию и доведение её положений до заинтересованных сторон.

Директор ООО «ИНК-СЕРВИС»

К.Ю. Петрухин